

Modelo de reclamación para denunciar spam telefónico



**AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE DATOS
C/ JORGE JUAN, Nº 6
28001 MADRID**

_____, ____ de _____ de 201__

_____, con DNI _____, domicilio en _____, de _____, código postal _____, se dirige a ustedes al objeto de presentar **DENUNCIA** contra la empresa _____ por los hechos y fundamentos de derechos que a continuación se exponen:

PRIMERO: El pasado día _ de _____ a las _____ (si no sabes la hora exacta, indica que facilitas una aproximada), recibí una llamada publicitaria (spam telefónico) en mi línea _____ (que tengo contratada con la compañía _____) desde el número de teléfono _____ (si se trataba de un número oculto, indícalo), en la que un comercial de la empresa _____, de la que no soy cliente (en caso de que sí lo seas, indícalo) intentó convencerme de que contratase sus servicios.

SEGUNDO: (borra el supuesto o supuestos que no se correspondan con el spam).

(Supuesto 1): En relación a dicha llamada, el comercial de la empresa no ha utilizado ningún sistema que me permitiera como consumidor dejar constancia de mi oposición a seguir recibiendo sus propuestas comerciales.

(Supuesto 2): En la llamada, el comercial de la empresa me ha indicado que puedo oponerme a que vuelvan a contactar conmigo telefónicamente pero para ello debo llamar a un teléfono que no es gratuito (indícalo, si lo anotaste) o enviar una carta, con el consiguiente coste económico.

(Supuesto 3): La llamada se ha realizado desde un número de teléfono no identificable.

(Supuesto 4): Dicha llamada se ha producido a pesar de que en su día ya manifesté a la empresa mi oposición a que siguiesen contactando conmigo telefónicamente para presentarme ofertas comerciales (en este caso, debes indicar cómo lo hiciste, adjuntando copia si fue por escrito; si la empresa te contestó por escrito, adjunta copia igualmente).

TERCERO: Que esta actuación supone un claro incumplimiento de lo establecido en el artículo 29.2 de la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, la cual establece que *“igualmente se reputa desleal realizar propuestas no deseadas y reiteradas por teléfono, fax, correo electrónico u otros medios de comunicación a distancia, salvo en las circunstancias y en la medida en que esté justificado legalmente para hacer cumplir una obligación contractual. El empresario o profesional deberá utilizar en estas comunicaciones sistemas que le permitan al consumidor dejar constancia de su oposición a seguir recibiendo propuestas comerciales de dicho empresario o profesional. Para que el consumidor o usuario pueda ejercer su derecho a manifestar su oposición a recibir propuestas comerciales no deseadas, cuando éstas se realicen por vía telefónica, las llamadas deberán realizarse desde un número de teléfono identificable”*.

CUARTO: Que el artículo 43 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y el artículo 58º de Ley 32/2003, de 03 de noviembre, General de Telecomunicaciones, en combinación con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, otorgan a la Agencia Española de Protección de Datos la competencia sancionadora sobre esta materia.

Que por lo expuesto, **SOLICITO A LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS** que proceda a la realización de las actuaciones que sean necesarias y en virtud del resultado de éstas emita la resolución y sanción que corresponda, dándome traslado de la misma, al ser parte interesada.

Atentamente,

(Nombre y firma)
(No olvides adjuntar copia de tu DNI)