



Información sobre motores Diésel EA189

Estimado/a señor/a

Como continuación a las anteriores comunicaciones en relación con la incidencia detectada en ciertos motores diésel EA189, nos es grato informarle de que nuestros Servicios Oficiales ya están preparados para llevar a cabo en su vehículo la medida de servicio correspondiente. Una vez realizada esta intervención, cuyo alcance ha sido convenido con las autoridades competentes, la incidencia quedará solventada. Le informamos asimismo de que la autoridad homologadora competente ha verificado el alcance de la medida de servicio y ha certificado que, tras su aplicación, su vehículo es conforme con los valores homologados.

Le invitamos a que, tan pronto como le sea posible, concierte una cita con su Servicio Oficial Audi habitual, o con cualquier otro Servicio Oficial de nuestra Red para esta marca, con el fin de programar la fecha y hora en las que se realizará la medida de servicio.

Los datos de contacto de todos los Servicios Oficiales están disponibles en nuestra página web www.audi.es. Esta información también le podrá ser facilitada a través de nuestro servicio de Atención al Cliente 900 180 361.

Le comunicamos que, conforme a las directrices del fabricante de los motores afectados, VOLKSWAGEN AG, el tiempo estimado de duración de dicha medida de servicio será aproximadamente de 1 hora. Naturalmente, esta intervención no tendrá ningún coste para usted.

Le recomendamos que acuda a la cita con esta carta y el Plan de Asistencia Técnica ("libro de mantenimiento") para que se puedan efectuar en él las anotaciones correspondientes una vez practicada la intervención. De este modo, y sin perjuicio de que su vehículo es seguro y apto para la circulación desde un punto de vista técnico, quedará acreditado que ha sido intervenido y que cumple todos los eventuales requerimientos ante posibles nuevas exigencias de la administración competente y, en particular, de la Inspección Técnica de Vehículos (ITV).

Reiteramos el firme compromiso del Grupo Volkswagen en seguir trabajando para mantener su confianza en nuestra marca, rogando disculpe los inconvenientes que podamos haberle causado.

Muchas gracias.

Un cordial saludo,

Guillermo Fadda
Director de Audi

Enric Pifarré
Director de Group After Sales