

# Memòria 2016



Consumidors en Acció



# Índex

## Pàgines

### AFILIACIÓ

Nombre de socis .....	5
Nombre de socis a Barcelona .....	6

### TRAMITACIÓ DE RECLAMACIONS I DEFENSA DELS CONSUMIDORS

Consultes i reclamacions .....	7
Consultes i reclamacions a Barcelona .....	10
Campanyes .....	13

### PARTICIPACIÓ I REPRESENTACIÓ DELS CONSUMIDORS

Participació en òrgans consultius .....	15
Juntes Arbitrals de Consum .....	15
Altres participacions institucionals .....	16

### ACTIVITATS INFORMATIVES

Notes de premsa .....	17
Entrevistes de ràdio i televisió .....	18
Butlletins informatius .....	21
Presència en xarxa .....	22



## Pàgines

<b>ACTIVITATS FORMATIVES .....</b>	<b>23</b>
<b>COMPTES ANUALS .....</b>	<b>25</b>
<b>SUBVENCIONS .....</b>	<b>29</b>
<b>ACTIVITATS ESTATUTÀRIES</b>	
Òrgans de Govern .....	31
Reunions dels òrgans de direcció .....	32

# Afiliació

## NOMBRE DE SOCIS

FACUA Catalunya ha acabat l'any 2016 amb un total de 20.005 persones associades: **2.953 membres de ple dret i 17.052 adherits.**

L'increment de socis pel que fa a l'any 2015 ha estat d'1.692 associats més, 952 de ple dret i 740 adherits. Unes xifres clarament satisfactòries que reflecteixen que l'associació continua sent una organització atractiva i útil per als consumidors de Catalunya.

### A què té dret un SOCI ADHERIT?

- A estar informat de dilluns a divendres rebent la publicació electrònica diària de **FACUA Consumidors en Acció**, amb notícies sobre l'actualitat del món del Consum, les accions de l'organització per defensar els drets dels consumidors o els frauds que es produeixen en el mercat, entre altres assumptes.

- A rebre a més el butlletí setmanal **FACUA informa** per correu electrònic, cada diumenge. Amb contingut ple de les alertes, denúncies, estudis de mercat i reivindicacions plantejades per FACUA.

- A **formular propostes i fer arribar informacions d'interès o denúncies**, participar i dir la seva en estudis de mercat i enquestes, per poder detectar i actuar davant els problemes que patim els consumidors.

### I un SOCI DE PLE DRET?

A més de tot del que gaudeix un membre adherit, un de ple dret comptarà amb:

- **L'assessorament jurídic** d'un equip d'experts per a resoldre els dubtes que tingui sobre els seus drets en habitatge, banca, telecomunicacions, assegurances i tots els temes que afecten com a consumidor.
- La tramitació de les **reclamacions com a consumidor** per part de l'equip jurídic de FACUA.
- La recepció de la revista digital de **FACUA Consumerismo**, una de les principals publicacions especialitzades en la protecció dels consumidors.
- La **participació en la direcció i Consell de Govern** de l'associació d'acord amb els estatuts i normes de funcionament.

## NOMBRE DE SOCIS A BARCELONA

FACUA Catalunya ha acabat l'any 2016 amb un total de 6.588 persones associades a Barcelona: **1.041 membres de ple dret i 5.547 adherits.**

A la ciutat de Barcelona, FACUA Catalunya ha incrementat la seva afiliació en 434 socis pel que fa a 2015. D'ells, 308 són de ple dret i 126 són adherits.



# Tramitació de reclamacions i defensa dels consumidors

## CONSULTES I RECLAMACIONS

Durant el 2016, es van atendre un total de 4.110 consultes i reclamacions dels consumidors catalans, de les quals **2.873 van ser consultes i 1.237 reclamacions**.

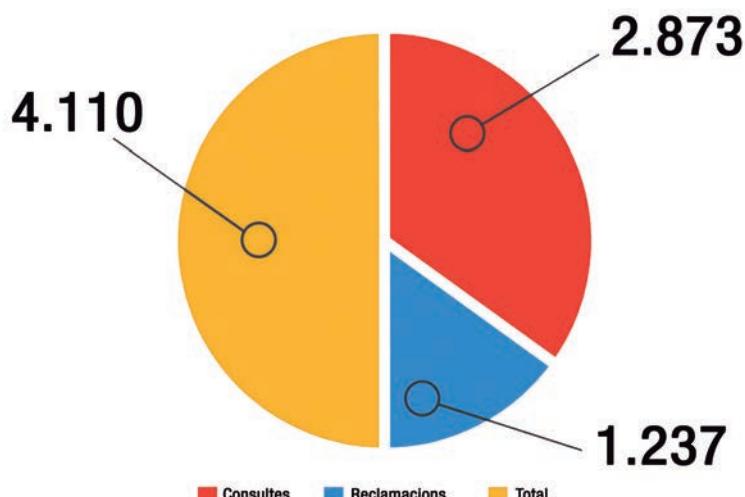
De les consultes ateses al llarg de l'any, 2.399 van ser realitzades per consumidors que van acudir a les oficines de FACUA Catalunya al carrer Còrsega, número 621, van trucar al seu Telèfon del Consumidor o enviar un correu electrònic, mentre que 474 van ser de catalans que van contactar amb FACUA-Consumidors en Acció a través del seu telèfon o el portal web FACUA.org. Pel que fa a les reclamacions, 1.237 van ser expedients oberts per FACUA Catalunya.

Pel que fa als sectors que han acaparat major nombre de consultes i reclamacions, el de l'automoció desbanca les telecomunicacions del primer lloc del rànquing amb un 74,2% de les reclamacions. Les telecos, en un allunyat segon lloc, obtenen un 8,5%, mentre que l'energia es col·loca en el tercer lloc de les reines del frau amb un 3,6% i els transports, en quart lloc, amb un 3,2%.

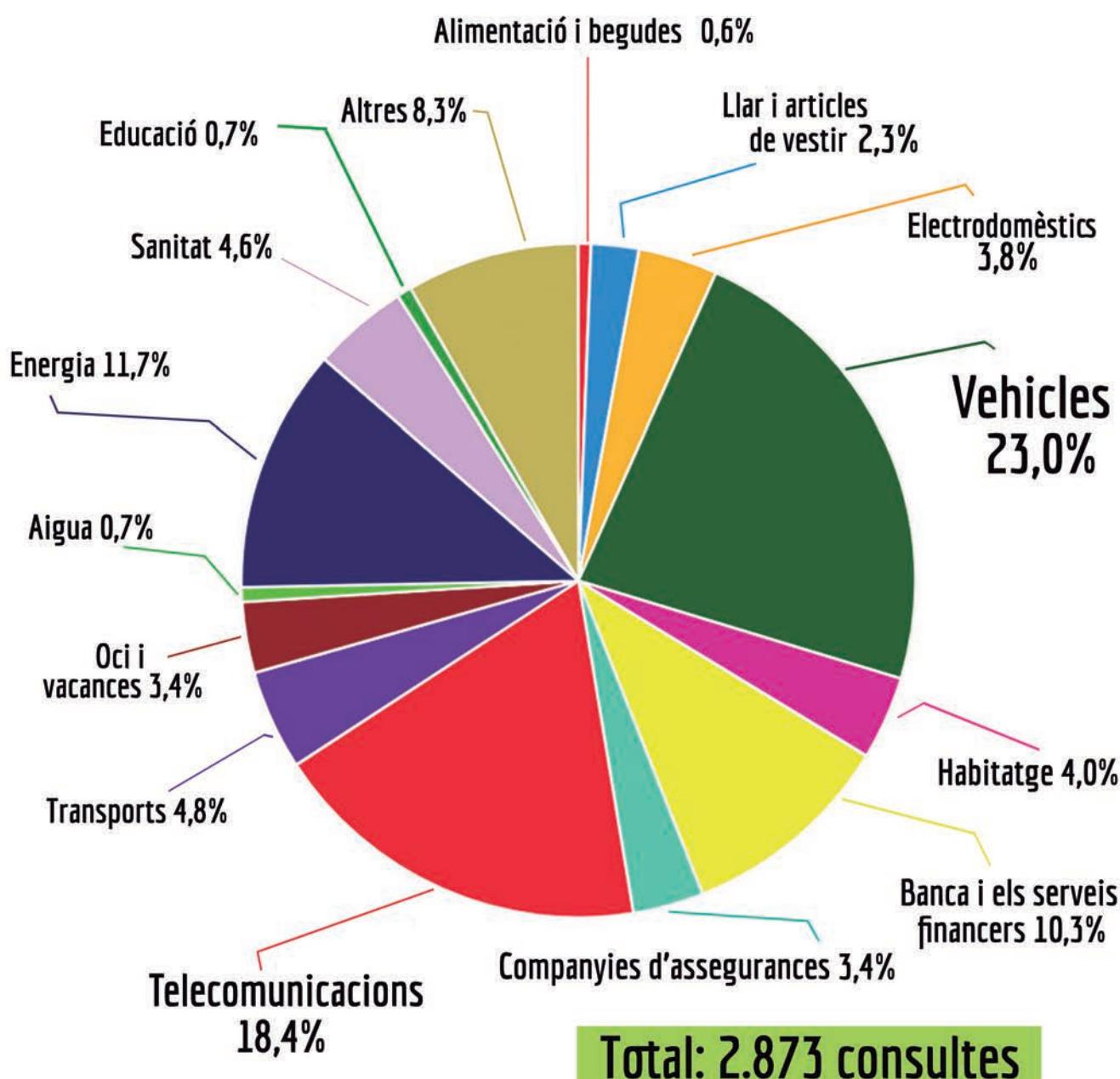
S'han presentat 25 sol·licituds d'arbitratge a les diferents Junes Arbitrals de Consum i de Transports.

Addicionalment, s'han presentat 424 denúncies administratives de consum davant dels organismes competents, de les quals 372 (87%) relatives a vehicles nous degut a l'escàndol de les emissions de Volkswagen.

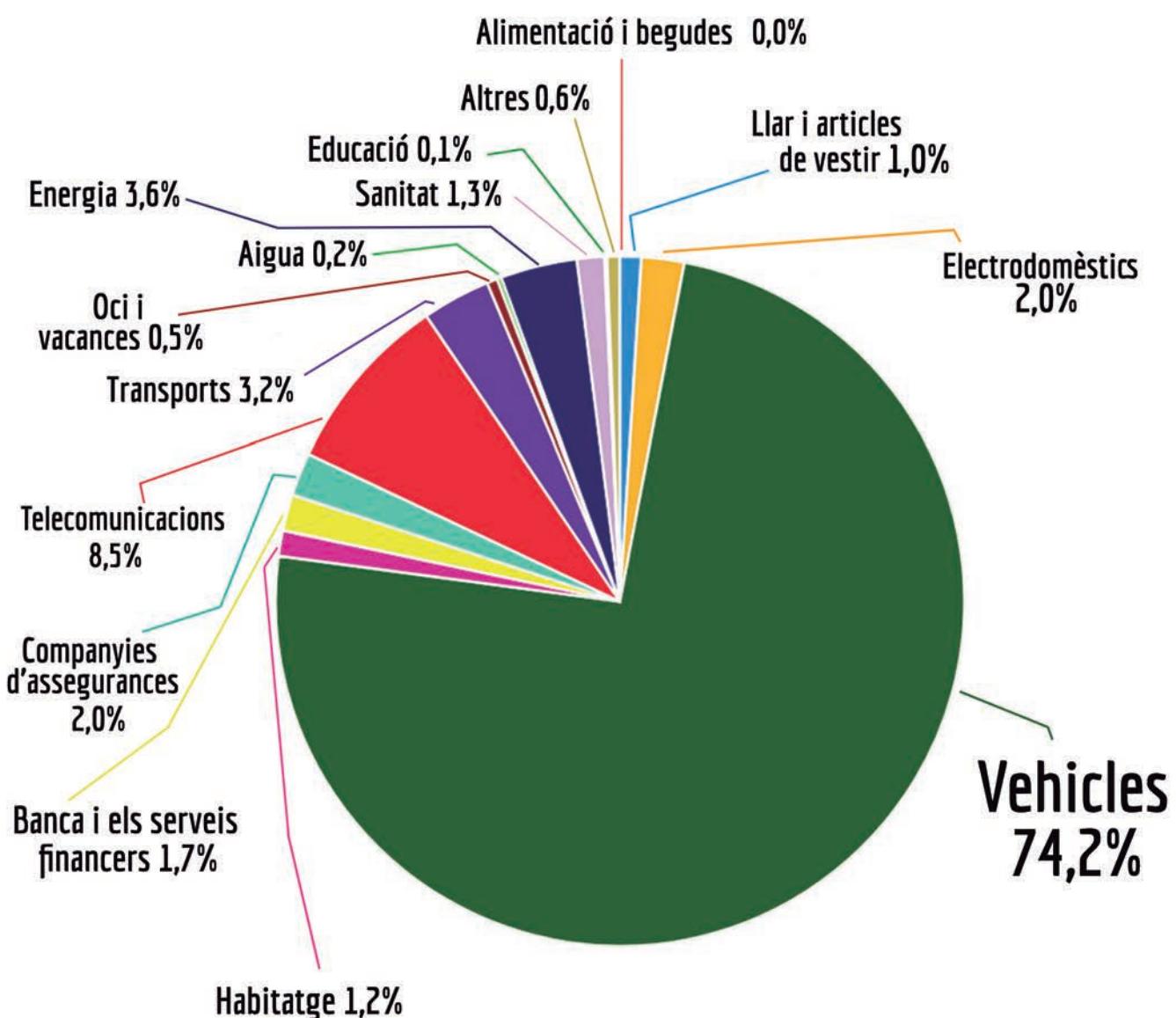
## Consultes i reclamacions



# Consultes



# Reclamacions



Total: 1.237 reclamacions

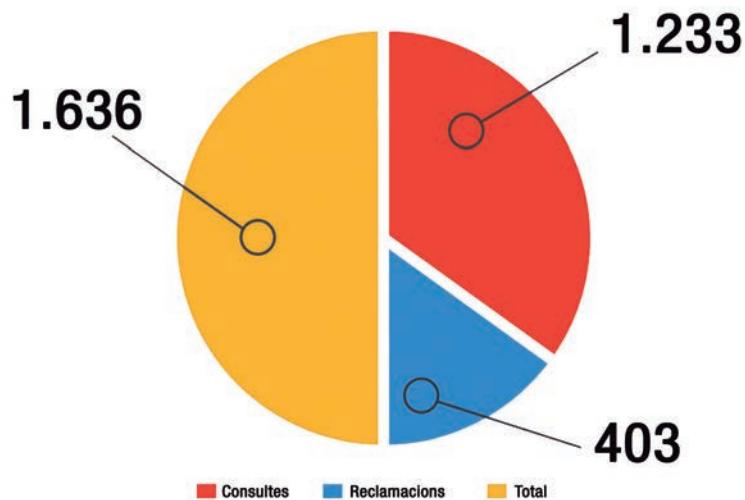
## CONSULTES I RECLAMACIONS A BARCELONA

A Barcelona, durant el 2016, es van atendre un total de 1.636 consultes i reclamacions dels consumidors catalans, de les quals **1.233 van ser consultes i 403 reclamacions.**

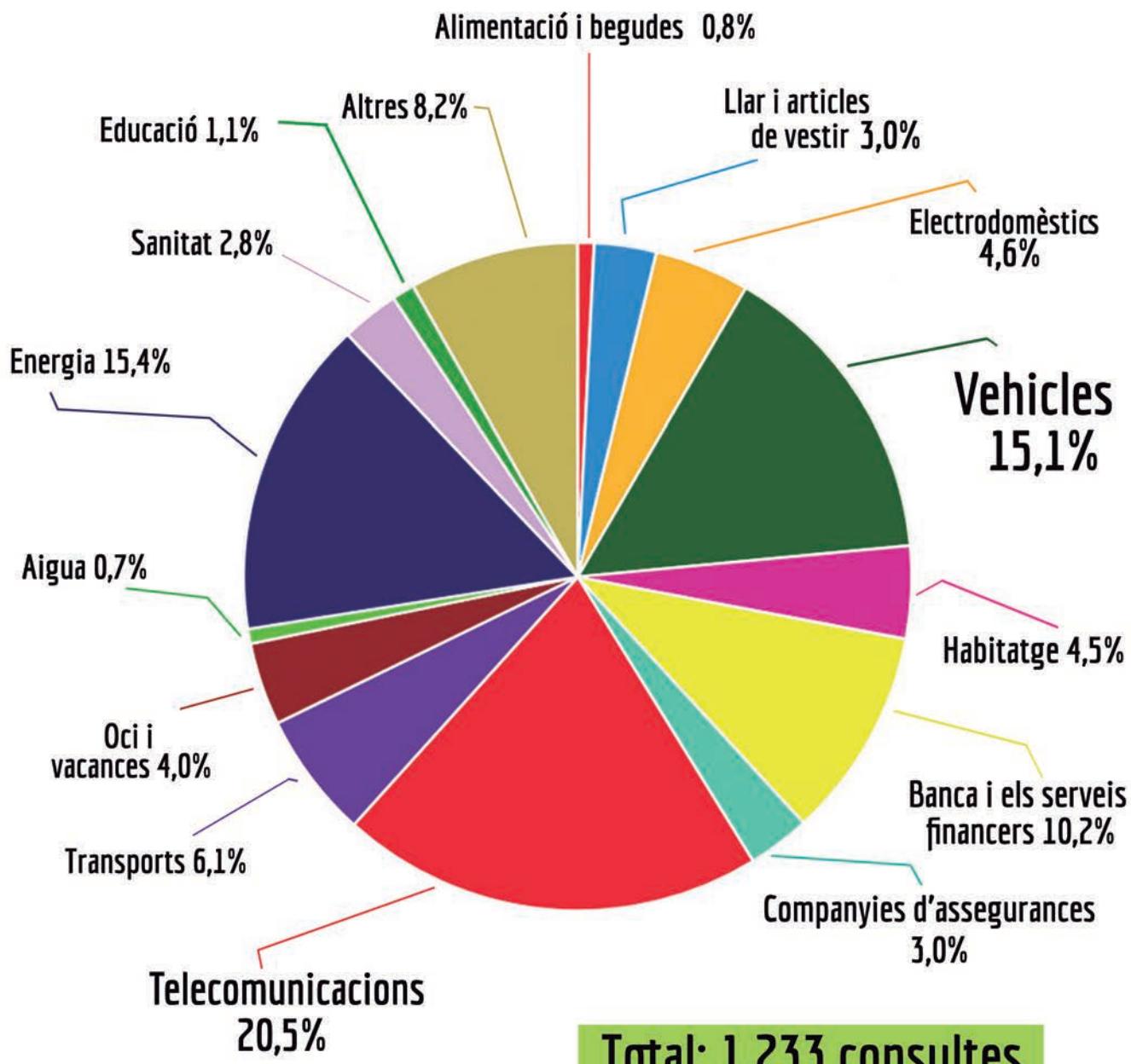
De les consultes ateses al llarg de l'any a Barcelona, 1.071 van ser realitzades per consumidors que van acudir a les oficines de FACUA Catalunya al carrer

Còrsega, número 621, van trucar al seu Telèfon del Consumidor o enviar un correu electrònic, mentre que 162 van ser de catalans que van contactar amb FACUA-Consumidors en Acció a través del seu telèfon o el portal web FACUA.org. Pel que fa a les reclamacions, 403 van ser expedients oberts per FACUA Catalunya.

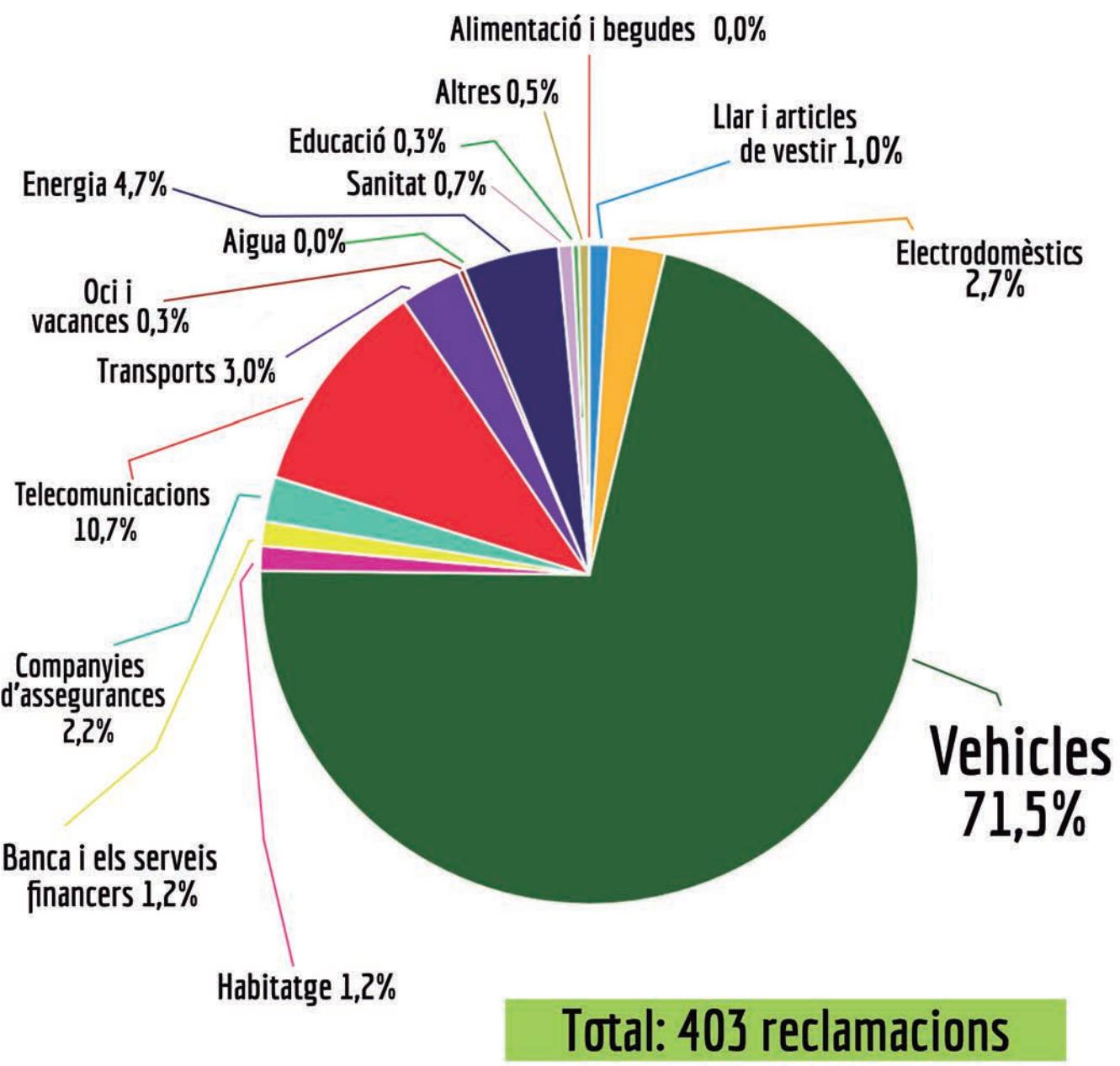
## Consultes i reclamacions a Barcelona



# Consultes a Barcelona



# Reclamacions a Barcelona



## CAMPANYES

Durant l'exercici 2016 FACUA Catalunya ha realitzat una sèrie de campanyes informatives al carrer sobre els següents temes:

- Campanya informativa del **Dia Mundial dels Drets dels Consumidors**, el 15 de març, en què es van repartir fullets informatius a la ciutadania a Barcelona, a la porta de la seu central de FACUA Catalunya, al carrer Còrsega, 621.





# Participació i representació dels consumidors

## PARTICIPACIÓ EN ÒRGANS CONSULTIUS

FACUA Catalunya ha continuat garantint la seva participació en el conjunt d'òrgans consultius de caràcter institucional en què es troba representant als consumidors, havent-se esforçat a defensar els interessos i drets dels consumidors en aquests òrgans.

- Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.
- Consell de Consumidors de la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona.

- Consell Assessor ICAEN Institut Català d'Energia.
- Consell Asesor per a la Reforma Horària.
- Consell de Salut de Catalunya.
- Consell Municipal de Consum de Barcelona.
- Consells de Salut de les Regions Sanitàries de Catalunya.

## JUNTES ARBITRALS DE CONSUM

FACUA Catalunya ha mantingut la seva participació en les diferents Juntes Arbitrals de Consum i de Transports, com a vocals en les vistes i per di-

fondre aquest sistema com a solució de conflictes entre consumidors i usuaris i les empreses.

## **ALTRES PARTICIPACIONS INSTITUCIONALS**

Es va participar en jornades o actes organitzats per diferents institucions, en representació pròpia i de les organitzacions representatives dels interessos dels consumidors.

04/02/16 Trobada amb el President del Col·legi Oficial d'Odontòlegs de Catalunya. José Luis Nueno.

03/03/16 Entrevista AHIADEC Associació d'Higienistes i Auxiliars Dentals de Catalunya. José Luis Nueno.

23/05/16 Consell de Salut de Catalunya. José Luis Nueno.

06/07/16 Consell de Salut de la Regió sanitària de Tarragona. José Luis Nueno.

11/07/16 Consell de Salut de l'Alt Pirineu i Aran a Tremp. Máximo Juan Blanco.

14/07/16 Consell de Salut de la Regió sanitària de Barcelona. José Luis Nueno.

15/07/16 Consell de Salut de Catalunya central a Manresa. Jordi Juan.

15/07/16 Consell de Salut de la Regió sanitària de Lleida. Máximo Juan Blanco.

15/07/16 Consell de Salut de les Terres del Ebre a Tortosa. José Luis Nueno.

18/07/16 Consell de Salut de la Regió sanitària de Girona. Jordi Juan.

18/07/16 Consell de Salut de Catalunya. José Luis Nueno.

18/11/16 Reunió tècnica CPCC (ACC). Gerard Hernández.

21/11/16 Consell Assessor per a la Reforma Horària. José Luis Nueno.

28/11/16 Consells de Salut de les Regions Sanitàries de Catalunya. José Luis Nueno, Jordi Juan, Máximo Juan Blanco.

Així mateix, FACUA Catalunya ha participat en **òrgans propis de Barcelona:**

31/05/16 Trobada del Pla d' impuls del consum responsable: Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària i Consum. Ajuntament de Barcelona. José Luís Nueno.

28/06/16 Consell Municipal de Consum de Barcelona. José Luis Nueno.

# Activitats informatives

## NOTES DE PREMSA

### Febrer:

FACUA Catalunya recorda que els afectats per talls de Rodalies i Metro tenen dret a compensacions. 09-02-2016

FACUA Catalunya celebra la seva 7<sup>a</sup> Assemblea General de socis. 25-02-2016

### Març:

FACUA Catalunya es reuneix amb Ahiadec per enfortir les seves relacions. 05-03-2016

7 de cada 10 denúncies dels consumidors catalans en FACUA en 2015 van ser per frauds en televísons. 14-03-2016



FACUA Catalunya demana a l'Ajuntament de Barcelona que revisi els protocols de funcionament de la grua. 31-03-2016

### Juny:

FACUA Catalunya participa en la fira de voluntariat TAST Social de Tarragona. 20-06-2016

### Juliol:

FACUA demana a AESA i la Generalitat sancions contundents a Vueling pel caos aeri. 04-07-2016

FACUA Catalunya participa en un col·loqui pel Dia Internacional d'Acció per la Salut de la Dona. 12-07-2016

FACUA Catalunya participa en l'Acció Formativa per a Emprenedors de la Fundació Trinijove. 20-07-2016

FACUA Catalunya imparteix a Barcelona una xerrada informativa per a joves extutelats. 29-07-2016

## ENTREVISTES DE RÀDIO I TELEVISIÓ

Durant l'exercici 2016, FACUA Catalunya ha atès 17 entrevistes en ràdios de Catalunya (Diagonal10.com Radio, Catalunya Ràdio, Ràdio 4, Xarxa Local Ràdio y Ràdio Rubí) i 16 entrevistes per televisió (El Punt Avui Televisió, Tve2, BTv Notícies.cat, La Xarxa, Tve Catalunya, Tv3, Canal 3/24 y 13Tv):



05/01/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. José Luis Nueno.

14/01/16 El Punt Avui TV. L'illa de Robinson: "Es just el preu de l'aigua?". Gerard Hernández.

19/01/16 8TV. El trencadís: "Donar-se de baixa de les companyies telefòniques". José Luis Nueno i Gerard Hernández.

21/01/16 La 2. Vespre La 2: "Donar-se de baixa de les companyies telefòniques". Gerard Hernandez.

25/01/16 VilaWeb. Publicitat enganyosa de plataformes Web (Groupalia, Grupon, etc). Gerard Hernández.

02/02/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. Tania Martín.

16/02/16 El Punt Avui TV. Converses amb Banc Sabadell: "Comerç electrònic". Gerard Hernández.

3/02/16 El Punt Avui TV. Ben trobats: "Telefonia mòbil". José Luis Nueno.

01/03/16 Catalunya Ràdio. La vida: "Obsolescència programada" José Luis Nueno.

01/03/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. José Luis Nueno.

31/03/16 TVE La 1. Informatius. Actuació d'ofici de la Síndica de Greuges, la Grua Municipal. Gerard Hernández.

05/04/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. José Luis Nueno.

11/04/16 El Punt Avui (diari): Entrevista telefònica. Obsolescència programada. José Luis Nueno.

20/04/16 TV3. Informatius: Modificació de la tarifa de dades de Movistar. Gerard Hernández

21/04/16 Canal 3/24 (en directe 13:30): Entrevista de José Luis Nueno sobre Volkswagen.

24/04/16 Ràdio 4: Obsolescència programada. José Luis Nueno.

27/04/16 TV3. Divendres: Clàusules sòl. Gerard Hernandez.

- 
- 02/05/16 La Vanguardia (digital). La odissea de encontrar piso en Barcelona. Tania Martín.
- 03/05/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. José Luis Nueno.
- 07/06/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. José Luis Nueno.
- 14/06/16 El Punt Avui TV. Ben Trobats: Incidències viatges. José Luis Nueno.
- 30/06/16 13TV. Informatius: rebaixes. Gerard Hernández.
- 05/07/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. José Luis Nueno.
- 19/07/16 Catalunya Ràdio. El matí. Fenomen Pokémón GO . Gerard Hernández
- 06/09/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. José Luis Nueno.
- 10/09/16 Catalunya Ràdio: El suplement. El preu dels lloguers. Tania Martín.
- 13/09/16 El Punt Avui TV: Ben trobats. La tornada a l'escola. Gerard Hernández.
- 04/10/16 Diagonal10.comRadio: Drets dels consumidors. José Luis Nueno.
- 13/12/16 Diagonal10. Intervenció mensual de consum. Gerard Hernández.
- 15/12/16 Ràdio Rubí. Rescate de las autopistas. Gerard Hernández.
- 21/12/16 Catalunya Ràdio. Estat de Gràcia. La pujada del preu de la llum. Gerard Hernández.

## **Entrevistes a mitjans a la ciutat de Barcelona**

A la ciutat de Barcelona, FACUA Catalunya ha atès a més a cinc entrevistes a mitjans locals o que encara eren d'un àmbit major, el tema era propi de la ciutat:

22/01/16 BTV. Informatius: "FACUA detecta diferències del fins el 349% en les tarifes d'aigua de 28 ciutats". Gerard Hernández.

25/01/16 La Xarxa. Notícies en xarxa: frau Volkswagen. José Luis Nueno.

16/02/16 BTV. Informatius: "Vitaldent". Gerard Hernández.

21/07/16 La 1. Informatius: "reportatge sobre els retards RENFE a Barcelona". Gerard Hernández.

18/09/16 Xarxa Local (ràdio). Informatius: Roaming. Gerard Hernández.

Així mateix, des de FACUA-Consumidores en Acción s'ha realitzat un recolçament en l'atenció als mitjans de comunicació de Catalunya i s'han atès vint-i-vuit entrevistes a ràdios catalanes (Cope Catalunya, RNE, Catalunya Radio, Cadena Ser, Rac1, Cope, RNE4). D'elles, quatre entrevistes van ser a mitjans de la ciutat de Barcelona:

25/01/2016 Cope, per l'estudi dels preus del subministrament domiciliari de l'aigua a la ciutat de Barcelona. Atesa per Miguel Ángel Serrano.

15/02/2016 Onda Cero Barcelona, per la "taxa rosa". Atesa per Rubén Sánchez.

29/06/2016 Barcelona Radio, per les falses ofertes d'ocupació. Atesa per Rubén Sánchez.

20/09/2016 Radi Arenys, per la polèmica sorgida amb el medicament Dalsy. Atesa per Miguel Ángel Serrano.

## BUTLLETINS INFORMATIUS

S'ha garantit l'enviament per correu electrònic als associats que ho han sol·licitat del diari digital Consumidores en Acció i el setmanari digital FACUA Informa, publicacions que recullen notícies sobre les accions de FACUA i l'actualitat del món del consum i la defensa dels consumidors.



## PRESÈNCIA EN XARXA

Durante el 2016 s'ha renovat el lloc en castellà de FACUA Catalunya a Internet, amb grans millores en el seu disseny i presentació així com en continguts ([FACUA.org/catalunya](http://FACUA.org/catalunya)), integrada al portal

d'internet de FACUA, ([FACUA.org](http://FACUA.org)) , on s'inclouen notícies de l'associació i informació sobre les seves activitats.

A més, l'associació ha mantingut la pàgina web en català [FACUA.cat](http://FACUA.cat)



# Activitats formatives

Durant l'any 2016 FACUA Catalunya ha seguit la seva important tasca de formació. Per això, ha desenvolupat i col·laborat durant aquest exercici en diferents tallers, jornades informatives i / o formatives.

Es van realitzar 17 xerrades informatives sobre la defensa dels drets dels consumidors:

- Als nostres locals: Xerrada sobre les rebaixes: Black Friday i altres (Gerard Hernández).
- Als nostres locals: Xerrada sobre el Sistema Arbitral (Tania Martín).
- Als nostres locals: Xerrada sobre sobre endeuament (José Luis Nueno).
- Als nostres locals: Xerrada sobre assegurances de salut (Sergi Zaragoza).
- Esp.Pol.Nord Sabadell: Xerrada afectats Funnydent (Gerard Hernández i José Luis Nueno).
- Als nostres locals: Xerrada sobre telefonia mòbil: portabilitats (Tania Martín).
- Espai Gatassa Mataró: Xerrada afectats Funnydent (OMIC Mataró) (Gerard Hernández i José Luis Nueno).
- Als nostres locals: Xerrada sobre compres a distància (José Luis Nueno).
- Als nostres locals: Xerrada sobre la factura de la llum i els comptadors de tele gestió (Gerard Hernández).
- Als nostres locals: Xerrada sobre els drets dels immigrants (José Luis Nueno).
- Ateneu Igualadí: La taxa rosa (Dia internacional d'acció per la salut de la dona, OMIC d'Igualada) (Tania Martín i Gerard Hernández).



Moment de la xerrada de Tania Martín sobre la taxa rosa.

- Als nostres locals: Xerrada de la plataforma d'affectats Volkswagen (Gerard Hernández).
- Associació Adama: Xerrada sobre educació financer (José Luis Nueno).
- Als nostres locals: Xerrada sobre drets dels viatgers d'avió (Tania Martín).
- Als nostres locals: Xerrada sobre assegurances (Sergi Zaragoza).
- Projecte Confiança: Defensa els teus drets (José Luis Nueno).
- Projecte Confiança: Defense els teus drets (José Luis Nueno).

A més, s'han realitzat 9 tallers, tant a la nostra seu social com fora de l'entitat:

- A la nostra seu social: Com fer una reclamació (Dia del consumidor).
- A la nostra seu social: Com fer una reclamació (Diada de Sant Jordi).
- A la nostra seu social: Com fer una reclamació (La Mercè).
- A la nostra seu social: Com fer una reclamació (alumnes de l'Institut Joan Brossa).
- Fundació Trini jove: Acció formativa en l'economia solidaria (José Luis Nueno).



José Luis Nueno mentre oferia la xerrada sobre economia solidària.

- Fira d'entitats Tast Social: Tarragona.
- Associació Eixida Sant Boi Llobregat : Sessió formatives sobre productes bancaris.
- Associació Paidós, San Adrià del Besos: Sessió sobre productes bancaris.

- Espai Cabestany (Dgaia): Sessió formatives sobre els drets del consumidors per a joves ex tutelats.



José Luis Nueno mentre oferia la xerrada sobre els drets del consumidors per a joves extutelats.

Del 15 d'octubre al 15 de desembre, es va dur a terme una campanya de difusió del Sistema Arbitral de Consum a la ciutat de Mataró, en col.laboració amb l'Ajuntament. Es van visitar més de 800 establiments i es fa fer una xerrada formativa adreçada als gremis empresarials de la ciutat per fomentar la seva adhesió al Sistema Arbitral de Consum.

FACUA Catalunya va impartir una ponència en el curs "*La gestió de les reclamacions dels consumidors a les empreses dedicades a la venda d'electrodomèstics i electrònica*". El curs estava organitzat per la Diputació de Barcelona en col.laboració amb l'Agència Catalana del Consum.

A més, com a assistents, FACUA Catalunya ha participat en la Jornada d'actualització normativa (Agència Catalana de Consum) el 17 de novembre. Els assistents van ser Tania Martin i Gerard Hernández.

# Comptes anuals

## ORIGEN DELS NOSTRES RECURSOS

Quota de socis

**108.050,04 €**

Subvencions amb entitats públiques

**28.895,00 €**

Indemnització per participació en òrgans  
consultius de les administracions  
públiques i ponències

**7.554,52 €**

INGRESSOS TOTALS: 144.499,56 €

## DESTINACIÓ DELS NOSTRES RECURSOS



DESPESES TOTALS: 114.264,19 €  
RESULTAT DE L'EXERCICI: 30.235,37 €

## Compte de resultats de l'exercici 2016

	Exercici 2016	Exercici 2015
<b>A) EXCEDENT DE L'EXERCICI</b>		
<b>1. Ingressos de l'activitat pròpia</b>	136.945,04 €	77.182,38 €
a) Quotes d'associats i afiliats	108.050,04 €	63.508,56 €
b) Aportaciones de usuarios	0,00 €	0,00 €
c) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	0,00 €	0,00 €
d) Subvencions, donacions i llegats imputats a l'excedent de l'exercici	28.895,00 €	13.673,82 €
e) Reintegrament d'ajudes i assignacions	0,00 €	0,00 €
<b>2. Vendes i altres ingressos de l'activitat mercantil</b>	0,00 €	0,00 €
<b>3. Despeses per ajudes i uns altres</b>	<b>-55.445,02 €</b>	<b>-32.154,28 €</b>
a) Ajudes monetàries	-1.420,00 €	-400,00 €
b) Ajudes no monetàries	0,00 €	0,00 €
c) Despeses per col·laboracions i de l'òrgan de govern	-54.025,02 €	-31.754,28 €
d) Reintegrament de subvencions, donacions i llegats	0,00 €	0,00 €
<b>4. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació</b>	0,00 €	0,00 €
<b>5. Treballs realitzats per l'entitat per al seu actiu</b>	0,00 €	0,00 €
<b>6. Aprovisionaments</b>	<b>-1.932,53 €</b>	<b>-418,68 €</b>
<b>7. Altres ingressos de l'activitat</b>	<b>7.554,52 €</b>	<b>1.946,88 €</b>
<b>8. Despeses de personal</b>	<b>-38.327,80 €</b>	<b>-13.392,95 €</b>
<b>9. Altres despeses de l'activitat</b>	<b>-18.337,82 €</b>	<b>-19.186,07 €</b>
<b>10. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>-191,02 €</b>	<b>-22,48 €</b>
<b>11. Subvencions, donacions i llegats de capital traspassats a l'excedent de l'exercici</b>	0,00 €	0,00 €
<b>12. Excessos de provissons</b>	0,00 €	0,00 €
<b>13. Deterioració i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>	0,00 €	0,00 €
<b>14. Altres resultats</b>	<b>-30,00 €</b>	<b>600,00 €</b>
<b>A.1 )EXCEDENT DE L'ACTIVITAT (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14)</b>	<b>30.235,37 €</b>	<b>14.554,80 €</b>
<b>15. Ingressos financers</b>	0,00 €	0,00 €
<b>16. Despeses financeres</b>	0,00 €	0,00 €
<b>17. Variació del valor raonable en instruments financers</b>	0,00 €	0,00 €
<b>18. Diferències de canvi</b>	0,00 €	0,00 €
<b>19. Deterioració i resultat d'alienacions d'instruments financers</b>	0,00 €	0,00 €
<b>A.2) EXCEDENT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19)</b>	0,00 €	0,00 €
<b>A.3) EXCEDENT ABANS D'IMPOSTOS (A.1+A.2)</b>	<b>30.235,37 €</b>	<b>14.554,80 €</b>
<b>20. Impostos sobre beneficis</b>	0,00 €	0,00 €
<b>A.4) VARIACIÓ DE PATRIMONI NET RECONEGUDA EN L'EXCEDENT DE L'EXERCICI (A.3+20)</b>	<b>30.235,37 €</b>	<b>14.554,80 €</b>



# Subvencions

## Ajuntament de Barcelona

### Programes subvencionats

#### - Activitats:

Programa de funcionament Lluita contra els abusos.

**Total: 6.000,00 €**

## Agència Catalana del Consum

### Programes subvencionats

#### - Activitats:

Programa de funcionament per a l'assessorament i informació dels consumidors i usuaris.

**Total: 22.895,00 €**



# Activitats estatutàries

## ÒRGANS DE GOVERN

El màxim òrgan de govern de FACUA Catalunya és l'**Assemblea General de Socis**, que se celebra almenys una vegada a l'any. En ella, els socis aproven el programa d'activitats, els pressupostos, valoren els balanços d'activitats i econòmic de l'any anterior i, cada tres anys, trien a la Junta Directiva de l'Associació.

La **Junta Directiva** té, entre unes altres, les missions d'executar els acords adoptats en les assemblees generals, vetllar pel compliment de les fins estatutàries de l'Associació i elaborar les seves normes de funcionament. Es reuneix almenys una vegada cada quatre mesos.

## Junta Directiva

Està integrada per:

- José Luis Nueno Sanz (president)
- Paco Sánchez Legrán (vicepresident)
- Gerard Hernández Roig (secretari general)
- Pere Hernández Sánchez (tresorer)
- Judith Pizarro Castellnou (vocal)
- Máximo Juan Blanco Berga (vocal)
- Marta Alzina Carreró (vocal)
- Sergio Zaragoza Nart (vocal)
- Tania Martín López (vocal)
- Rosa M<sup>a</sup> Losa Alastrauey (vocal)
- Jordi Juan Arnal (vocal)
- Fernando Oria Gómez (vocal)
- Isidre Puig Bunich (vocal)

## Secretariat Permanent

Està integrat per:

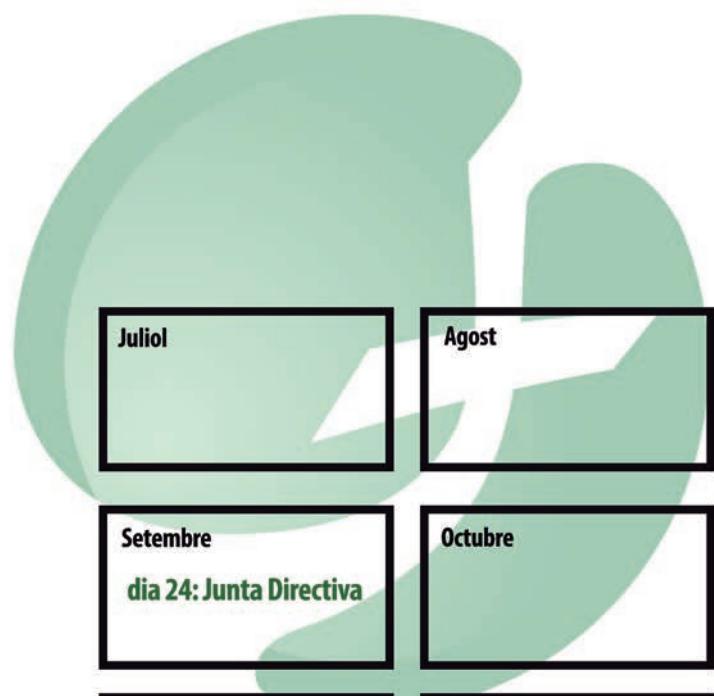
- José Luis Nueno Sanz
- Paco Sánchez Legrán
- Gerard Hernández Roig
- Tania Martín López
- Pere Hernández Sánchez

## REUNIONS DELS ÒRGANS DE DIRECCIÓ

Gener	Febrer <b>dia 24: Assemblea General</b>	Juliol	Agost
Març	Abril	Setembre <b>dia 29: Junta Directiva</b>	Octubre
Maig <b>dia 18: Junta Directiva</b>	Juny	Novembre	Desembre <b>dia 27: Junta Directiva</b>



Així mateix, com a participant en l'organització estatal, FACUA Catalunya ha assistit durant 2016 als següents compromisos estatutaris:



Gener	Febrer dia 13: Junta Directiva	Juliol	Agost
Març	Abril dia 23: III Congrés FACUA	Setembre dia 24: Junta Directiva	Octubre
Maig dia 21: Junta Directiva	Juny dia 15: reunió presidents	Novembre dia 15: reunió presidents dia 26: Junta Directiva	Desembre



Consumidors en Acció