

**Modelo de reclamación  
para denunciar spam telefónico ante  
autoridad de Consumo Autonómico**



Consumidores en Acción

## **AUTORIDAD DE CONSUMO AUTONÓMICA**

(En este enlace puedes ver la dirección: <http://ow.ly/kmT9v>)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_

\_\_\_\_\_, con DNI \_\_\_\_\_, domicilio en \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, código postal \_\_\_\_\_, se dirige a ustedes al objeto de presentar **DENUNCIA** contra la empresa \_\_\_\_\_ por los hechos y fundamentos de derechos que a continuación se exponen:

**PRIMERO:** El pasado día \_\_\_ de \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ (si no sabes la hora exacta, indica que facilitas una aproximada), recibí una llamada publicitaria (spam telefónico) en mi línea \_\_\_\_\_ (que tengo contratada con la compañía \_\_\_\_\_) desde el número de teléfono \_\_\_\_\_ (si se trataba de un número oculto, indícalo), en la que un comercial de la empresa \_\_\_\_\_, de la que no soy cliente (en caso de que sí lo seas, indícalo) intentó convencerme de que contratase sus servicios.

**SEGUNDO:** La referida llamada telefónica se ha producido antes de las 9 horas o más tarde de las 21 horas, en festivos o fines de semana.

**TERCERO:** Que esta actuación supone un claro incumplimiento de lo establecido en el artículo 96 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias sobre *Comunicaciones comerciales a distancia*. Este artículo establece que *“En el caso de comunicaciones telefónicas, deberá precisarse explícita y claramente, al inicio de cualquier conversación con el consumidor y usuario, la identidad del empresario, o si procede, la identidad de la persona por cuenta de la cual efectúa la llamada, así como indicar la finalidad comercial de la misma. En ningún caso, las llamadas telefónicas se efectuarán antes de las 9 horas ni más tarde de las 21 horas ni festivos o fines de semana”*.

Que por lo expuesto, **SOLICITO A ESTE ORGANISMO** que proceda a la realización de las actuaciones que sean necesarias y en virtud del resultado de éstas emita la resolución y sanción que corresponda, dándome traslado de la misma, al ser parte interesada.

Atentamente,

(Nombre y firma)

(No olvides adjuntar copia de tu DNI)