

**Modelo de reclamación para denunciar a las
empresas que aplican comisiones abusivas
por no pagar recibos a tiempo**



AUTORIDAD DE CONSUMO AUTONÓMICA

(En este enlace puedes ver la dirección: <http://ow.ly/kmT9v>)

_____, ____ de _____ de 201_

_____, con DNI _____, domicilio en _____, de _____, código postal _____, se dirige a ustedes al objeto de presentar **DENUNCIA** contra la empresa _____, y ello por los hechos y fundamentos de derecho que a continuación se exponen:

PRIMERO.- La empresa reclamada me ha aplicado una penalización por una cantidad de ___ euros + IVA, en concepto de (**elegir uno o añadir**) “Rehabilitación / Suspensión del servicio / Retraso en el pago / Cargos por gestión de cobros” tras haberse producido (**elegir uno**) la devolución de un recibo / un retraso en el pago / la rehabilitación del servicio tras una suspensión temporal (*se adjunta copia de factura acreditativa de este extremo*).

SEGUNDO.- Esta penalización puede entenderse como cláusula abusiva, tal y como establece el artículo 80 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En concreto, el artículo 82.1 del texto define como cláusulas abusivas “*todas aquellas estipulaciones no negociadas individualmente y todas aquéllas prácticas no consentidas expresamente que, en contra de las exigencias de la buena fe causen, en perjuicio del consumidor y usuario, un desequilibrio importante de los derechos y obligaciones de las partes que se deriven del contrato*”.

Además, el apartado e del artículo 82.4 de esta norma especifica como abusivas, entre otras, las cláusulas que “*resulten desproporcionadas en relación con el perfeccionamiento y ejecución del contrato*”.

Por todo lo expuesto, **SOLICITO A ESTE ORGANISMO** que inste a la empresa objeto de esta denuncia a que me devuelva la citada cantidad e imponga la sanción que corresponda ante el incumplimiento de la legislación vigente, y me den traslado de la resolución emitida, al ser parte interesada.

Atentamente,

(Nombre y firma)

(No olvides adjuntar copia de tu DNI y de la/s factura/s que hayas recibido en la/s que te indiquen el cobro por este concepto)