

Balance de consultas y reclamaciones de los consumidores manchegos en FACUA en 2015

Consultas y reclamaciones 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,2%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	0,7%	0,6%
Electrodomésticos	0,6%	1,2%
Vehículos	77,6%	19,5%
Vivienda	0,4%	0,3%
Banca y servicios financieros	3,0%	2,6%
Seguros	0,7%	0,3%
Telecomunicaciones	8,1%	70,3%
Transportes	0,7%	0,5%
Ocio y vacaciones	0,7%	0,3%
Agua	0,2%	0,2%
Energía	3,6%	4,1%
Sanidad	0,5%	0,0%
Educación	0,3%	0,0%
Otros	2,9%	0,3%
Totales	1.986	666



Consumidores en Acción