

Tabla del balance del primer semestre de 2014 realizado por FACUA sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA 1^{er} semestre 2014		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,6%	0,2%
Hogar y artículos de vestir	2,8%	2,7%
Electrodomésticos	3,5%	3,7%
Vehículos	2,6%	1,7%
Vivienda	2,4%	2,1%
Banca y servicios financieros	15,4%	19,3%
Seguros	4,9%	5,3%
Telecomunicaciones	33,5%	37,6%
Transportes	3,0%	3,1%
Ocio y vacaciones	3,1%	2,0%
Agua	1,8%	1,6%
Energía	12,0%	11,2%
Sanidad	1,4%	0,8%
Educación	1,1%	1,0%
Otros	11,7%	7,6%
Totales	19.764	4.058