

Tabla del balance del primer semestre de 2016 realizado por FACUA sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA 1 ^{er} semestre 2016		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,5%	0,2%
Hogar y artículos de vestir	4,7%	2,4%
Electrodomésticos	3,2%	3,1%
Vehículos	21,0%	34,2%
Vivienda	0,6%	0,9%
Banca y servicios financieros	8,8%	9,1%
Seguros	3,5%	3,5%
Telecomunicaciones	19,7%	21,1%
Transportes	2,7%	3,0%
Ocio y vacaciones	5,0%	2,7%
Agua	5,0%	4,6%
Energía	3,1%	3,8%
Sanidad	4,7%	3,3%
Educación	10,3%	3,1%
Otros	7,3%	5,0%
Totales	23.048	6.405



Consumidores en Acción