

Tabla del balance de 2016 realizado por FACUA sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA 2016		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,5%	0,1%
Hogar y artículos de vestir	3,2%	1,8%
Electrodomésticos	3,9%	2,8%
Vehículos	17,4%	51,5%
Vivienda	0,7%	0,5%
Banca y servicios financieros	14,0%	7,0%
Seguros	5,2%	3,3%
Telecomunicaciones	20,4%	15,3%
Transportes	3,4%	2,8%
Ocio y vacaciones	4,3%	1,7%
Agua	1,3%	0,7%
Energía	9,5%	6,5%
Sanidad	3,3%	1,8%
Educación	0,9%	0,3%
Otros	12,0%	3,9%
Totales	39.106	16.022



Consumidores en Acción