

## Balance de consultas y reclamaciones de los consumidores granadinos en FACUA en 2015

Consultas y reclamaciones 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,3%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	3,1%	1,1%
Electrodomésticos	3,1%	1,6%
Vehículos	47,3%	13,5%
Vivienda	1,2%	0,1%
Banca y servicios financieros	7,8%	6,6%
Seguros	2,3%	2,1%
Telecomunicaciones	15,2%	65,8%
Transportes	1,5%	0,6%
Ocio y vacaciones	2,5%	1,6%
Agua	1,0%	0,2%
Energía	5,7%	3,3%
Sanidad	0,5%	0,5%
Educación	0,6%	0,4%
Otros	8,1%	2,6%
<b>Totales</b>	<b>2.830</b>	<b>809</b>



Consumidores en Acción