



Consumidores en Acción

Encuesta de satisfacción sobre el suministro domiciliario de agua

Resultados	Porcentaje
Las tarifas de agua del grifo son caras o muy caras	79,6%
Desconozco los conceptos que me cobran en la factura del agua	38,1%
Creo que la factura no se entiende fácilmente	62,5%
He presentado alguna reclamación en relación al suministro de agua en el último año	11,9%
La atención al usuario de mi suministradora de agua es buena o muy buena	19,1%
La reclamación que presenté se debió a problemas en la factura	36,1%
Por problemas en la factura	7,6%
Desconozco mis derechos en caso de un corte temporal en el servicio	94,5%
No me notificaron un corte temporal en el servicio	42,4%
Suelo utilizar la opción de media carga en mi lavadora y/o lavavajillas	60,4%
Tengo colocados en los grifos dispositivos para reducir el caudal de agua	50,6%
Tengo un tirador de media carga en la cisterna	67,9%
Tengo presente el ahorro de agua en casa con medidas como cerrar el grifo mientras me lavo los dientes o al enjabonarme	90,5%
Prefiero la ducha al baño para la higiene diaria	98,9%
No sé quién es competente para controlar la calidad del agua	28,0%
El sabor del agua que me suministran en casa es malo o muy malo	40,7%

Realizada a nivel nacional entre el 15 de noviembre y el 19 de diciembre de 2013 a 5.586 personas.