

RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE LA OPINION DE LOS USUARIOS DE LA ZONA O.R.A.



RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE LA OPINION DE LOS USUARIOS DE LA ZONA O.R.A.

La **FUNDACION FACUA** y la **FUNDACION GESTRAFIC** concentran esfuerzos en perseguir objetivos que satisfagan la naturaleza de su existencia, poniendo en alza todos sus recursos. Esta búsqueda conjunta de elementos que ayuden a salvaguardar los intereses comunes, ha empezado a materializarse mediante una primera encuesta, que ha contado con el apoyo de **FACUA – Consumidores en Acción**.

Para este proyecto, se ha seleccionado una materia de actualidad y que desprende un gran interés y preocupación en la ciudadanía, como es *el estacionamiento regulado en superficie con limitación horaria o zonas O.R.A.*

Esta encuesta participada por 3.302 encuestados, nos ha permitido obtener datos muy significativos sobre éste sistema de regulación del estacionamiento en la vía pública.

Si bien dicho sistema, tiene por objeto regular el estacionamiento de vehículos en las vías públicas con el fin de garantizar la rotación de los mismos.; la información que arrojan los resultados de la encuesta, nos acercan a un prisma distinto, lejos de alcanzar el fin perseguido.

A priori, este tipo de regulación del aparcamiento, nos podía llevar a pensar que se pretendía garantizar un aparcamiento rápido y eficaz sustentado en el principio de rotación, lo que, siendo realistas, podría solucionar algunos problemas. Es ahora, cuando observamos que la "zona azul " no solo se mantiene en las zonas del casco antiguo de las ciudades, sino que se expande e incorpora a nuevas áreas alejadas del centro, lo que nos ha llevado a plantearnos los objetivos reales de este sistema de regulación de aparcamiento.

En una de las preguntas más relevantes de la encuesta presentada, "*¿cuando se estaciona en estas zonas y se necesita mas tiempo del abonado en el primer ticket?*" llama la atención que, un 94.24% indica que saca un nuevo ticket sin mover el vehículo, lo que pone en evidencia que el objetivo primordial que sustenta la creación de este tipo de regulación de aparcamiento no se está cumpliendo.

Por otro lado, la percepción de si cumple o no cumple las expectativas de crear posibilidades de aparcamiento el sistema de regulación O.R.A., solo el 11.92% dice que si ante la pregunta "*¿Crees que cumple la zona O.R.A. con su objetivo de aparcamiento?*".

En muchas de estas zonas, una gran parte de los usuarios son residentes o trabajadores, dificultando el cumplimiento del objetivo de rotación. En otras zonas, como en la costa, en las que únicamente se utiliza la zona O.R.A. en los periodos vacacionales, se cuestiona la necesidad de este tipo de regulación, así como, si cumplen o no con su objetivo.

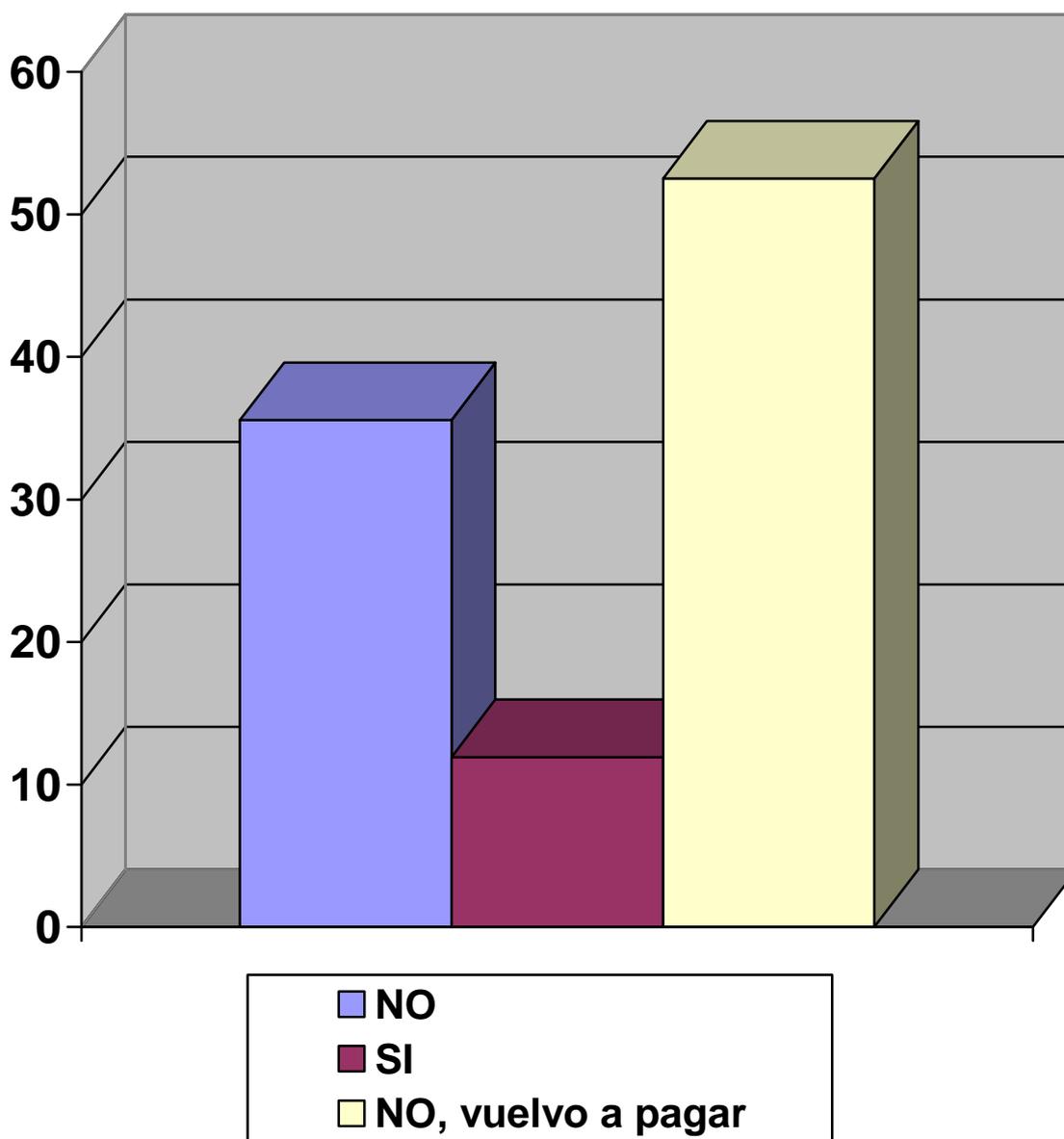
A la pregunta, "*¿Dónde creen que deberían aplicarse las zonas O.R.A.?*", un porcentaje del 40% de los encuestados, indica que no debería aplicarse en ningún caso, tan solo un 0.24% indica que debería aplicarse en las zonas de costa y un 2.15% en todos los barrios. Esta información, pone en cuestión la eficacia de este sistema de regulación del estacionamiento, porque es solamente una ínfima minoría la que lo pudiera demandar.

Si a los llamativos datos recabados sobre la funcionalidad del sistema, le añadimos los resultados a preguntas como "*¿Sabes a que concepto van destinadas las recaudaciones de la zona O.R.A.?, y ¿Crees que las sanciones de la zona ORA son una medida recaudatoria?*" en las que un 89% ha respondido que no sabe a qué se destinan las cantidades recaudadas y en las que un 94.24%, consideran que es una medida recaudatoria.

Y Con estos datos, debemos concluir con una reflexión ¿A quién beneficia la zona O.R.A.?

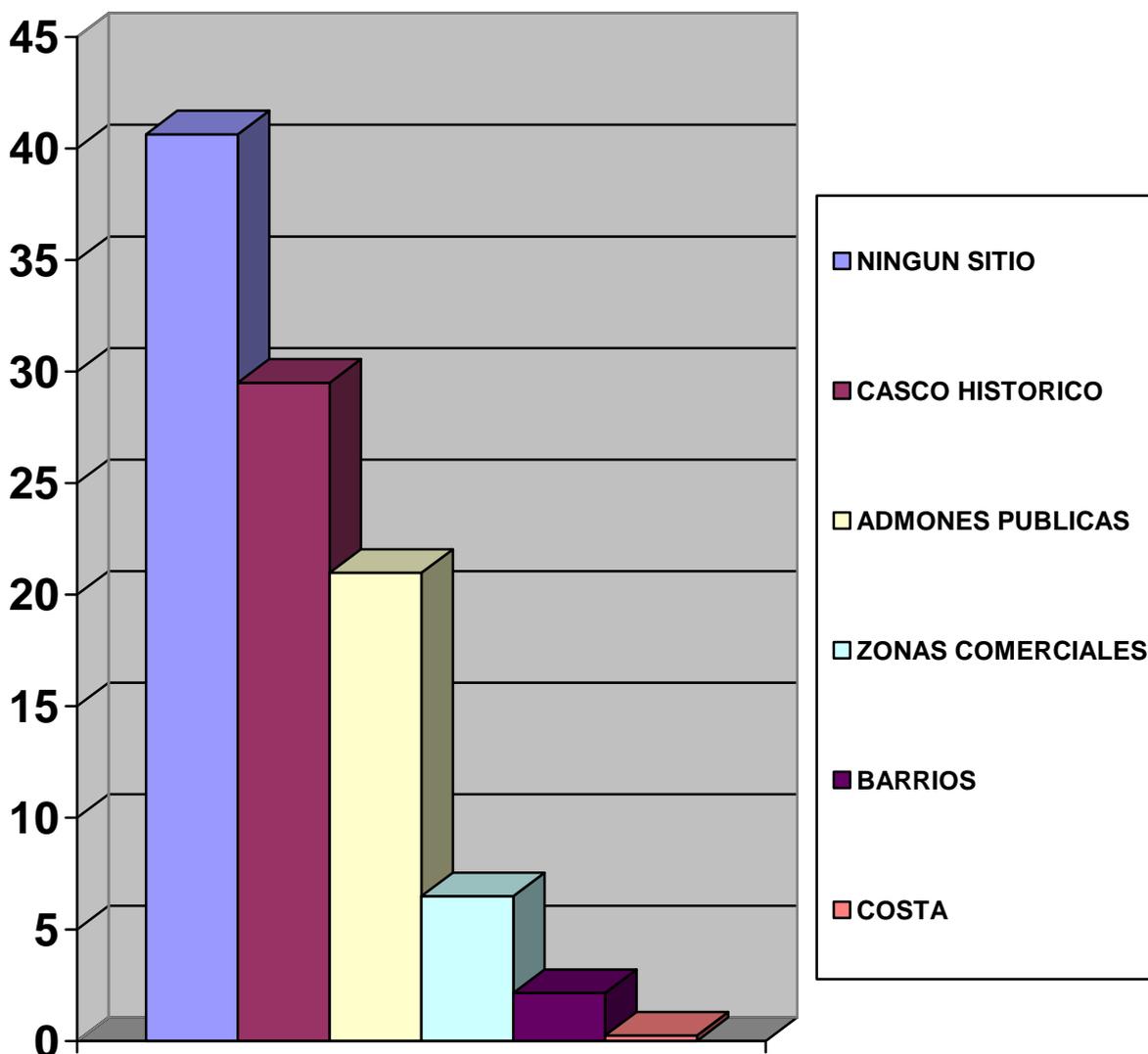
¿CREES QUE CUMPLE LA ZONA ORA CON SU OBJETIVO DE ROTACION DE APARCAMIENTO?

- **NO**, porque no estoy de acuerdo con pagar por aparcar **35.57 %**
- **SI**, porque da la oportunidad de aparcamiento a otro vehiculo **11.92 %**
- **NO**, porque cuando finaliza el tiempo, debo abonar otro ticket aunque no mueva el vehiculo, por lo que no cumple con su objetivo de rotación **52.52 %**



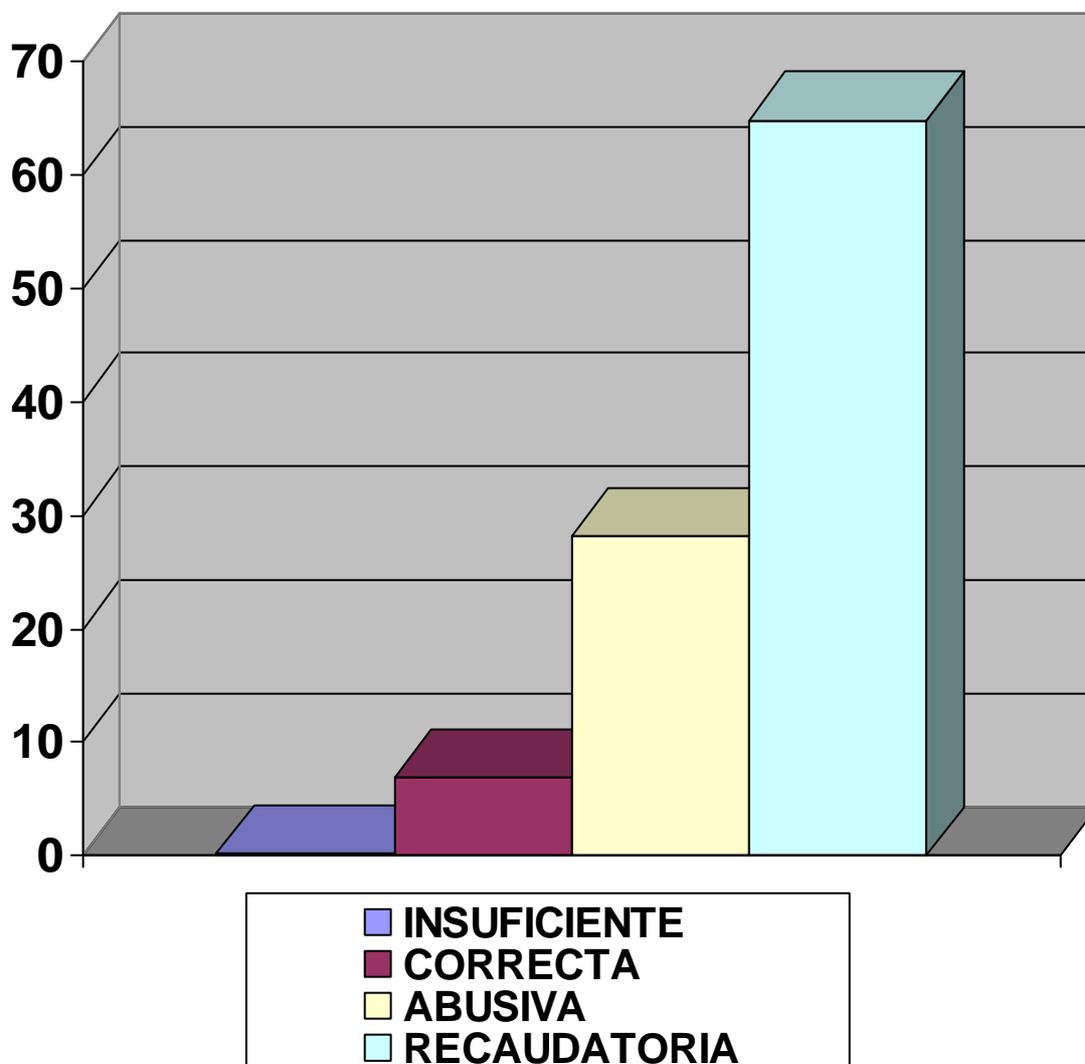
¿DONDE CREES QUE DEBERIA APLICARSE LA ZONA ORA?

- **En ningún caso** **40.63 %**
- **En el casco histórico** **29.5 %**
- **Alrededor de edificios públicos y administraciones** **20.98%**
- **En zonas Comerciales** **6.49 %**
- **En los barrios** **2.15 %**
- **En zonas de costa** **0.24 %**



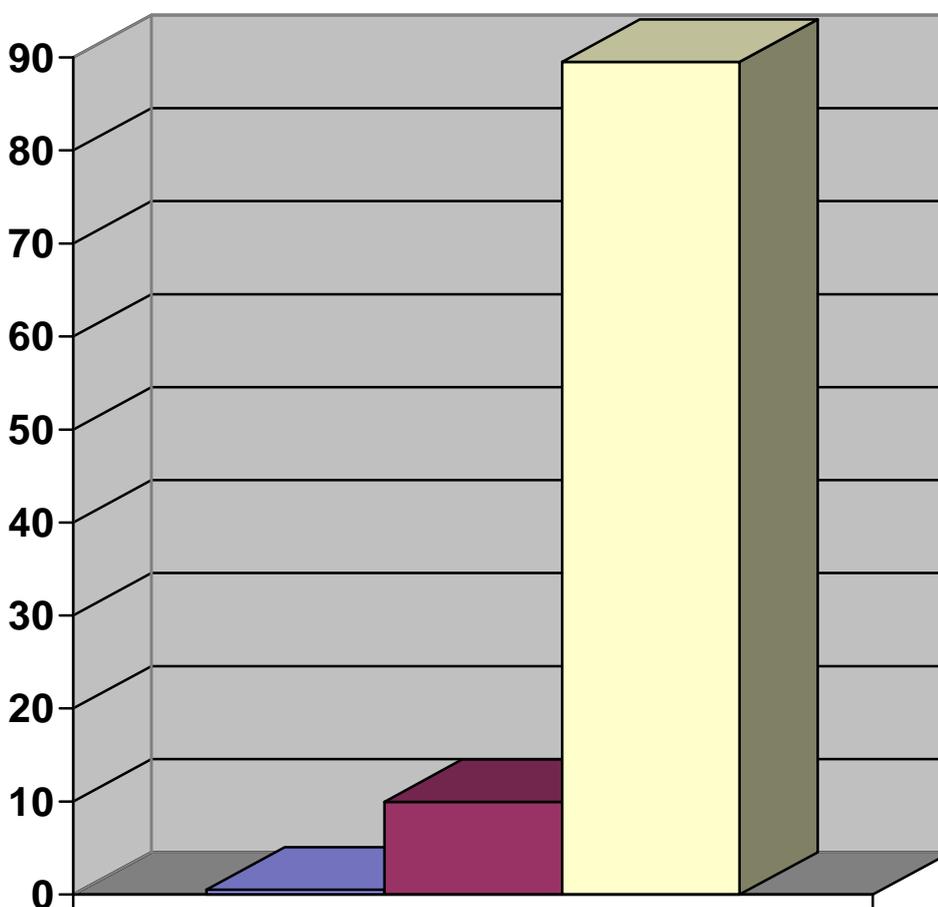
CREES QUE LA TASA QUE HAY QUE ABONAR POR ESTACIONAR ES:

- **Insuficiente** **0.21%**
- **Correcta** **6.82%**
- **Abusiva** **28.17%**
- **Una medida recaudatoria** **64.8%**



¿SABES A QUE CONCEPTO VAN DESTINADAS LAS RECAUDACIONES DE LA ZONA ORA?

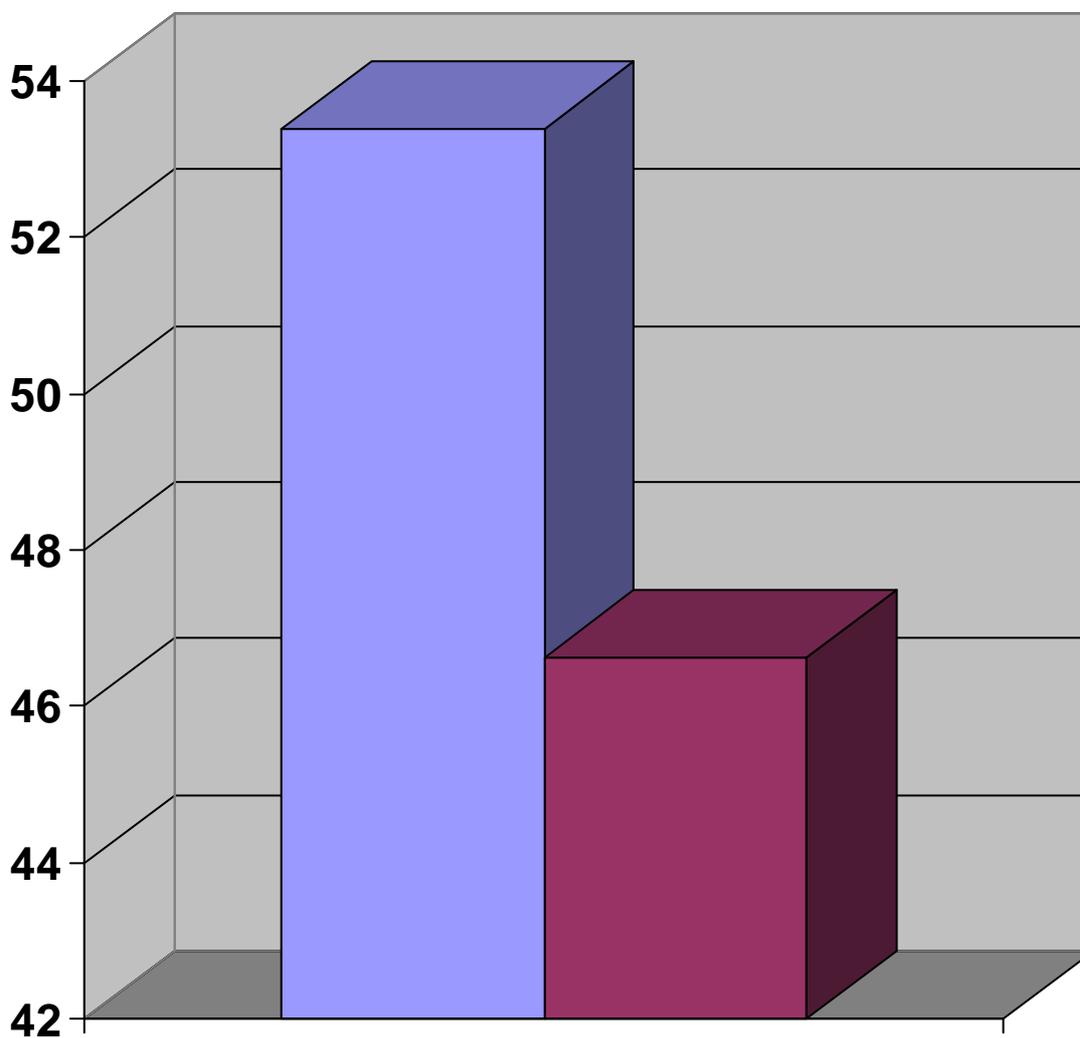
- **SI**, a mantenimiento de las vías **0.52%**
- **SI**, a los propios gastos de mantenimiento y gestión del servicio **9.95%**
- **NO** **89.54%**



- SI, al mantenimiento de la via
- SI, mantenimiento y gestion del servicio
- NO

¿UTILIZAS ALGUN MEDIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO A TU PROPIO VEHICULO PARA EVITAR ESTACIONAR EN ZONAS REGULADAS?

- **SI**, utilizo transporte publico **53.38%**
- **NO** **46.62%**

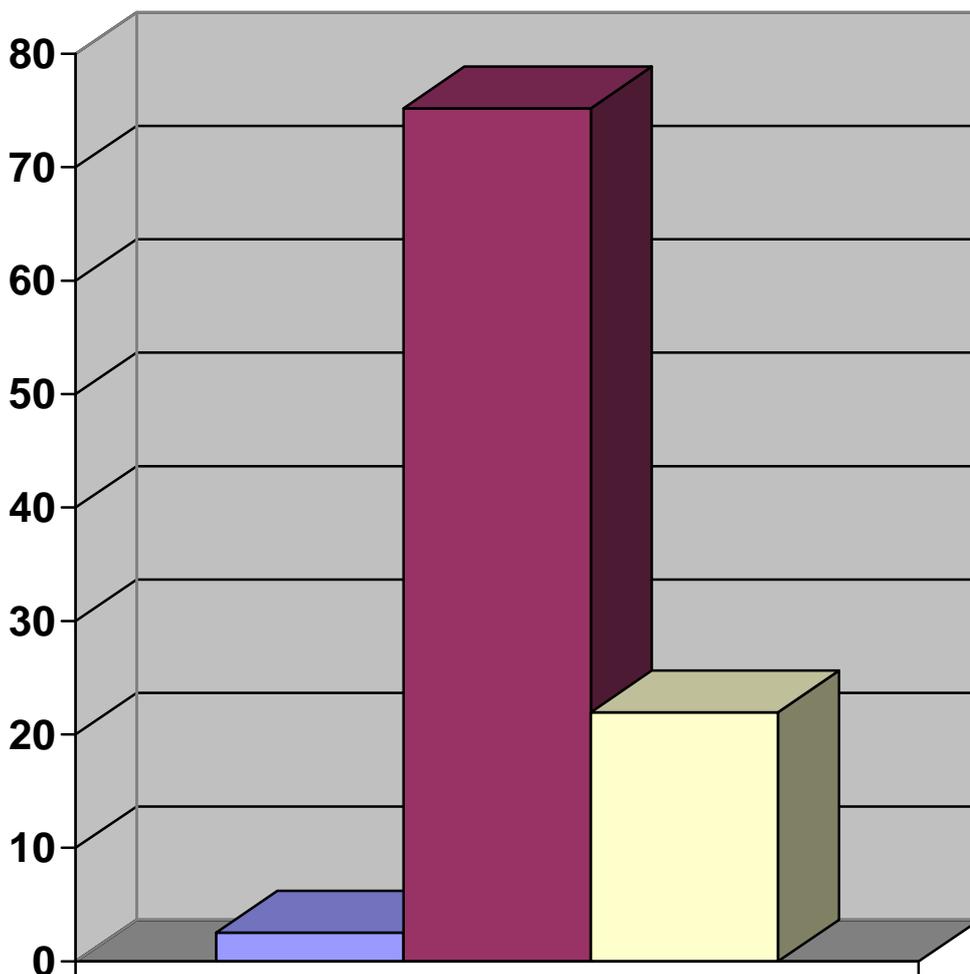


■ SI, utilizo transporte publico

■ NO

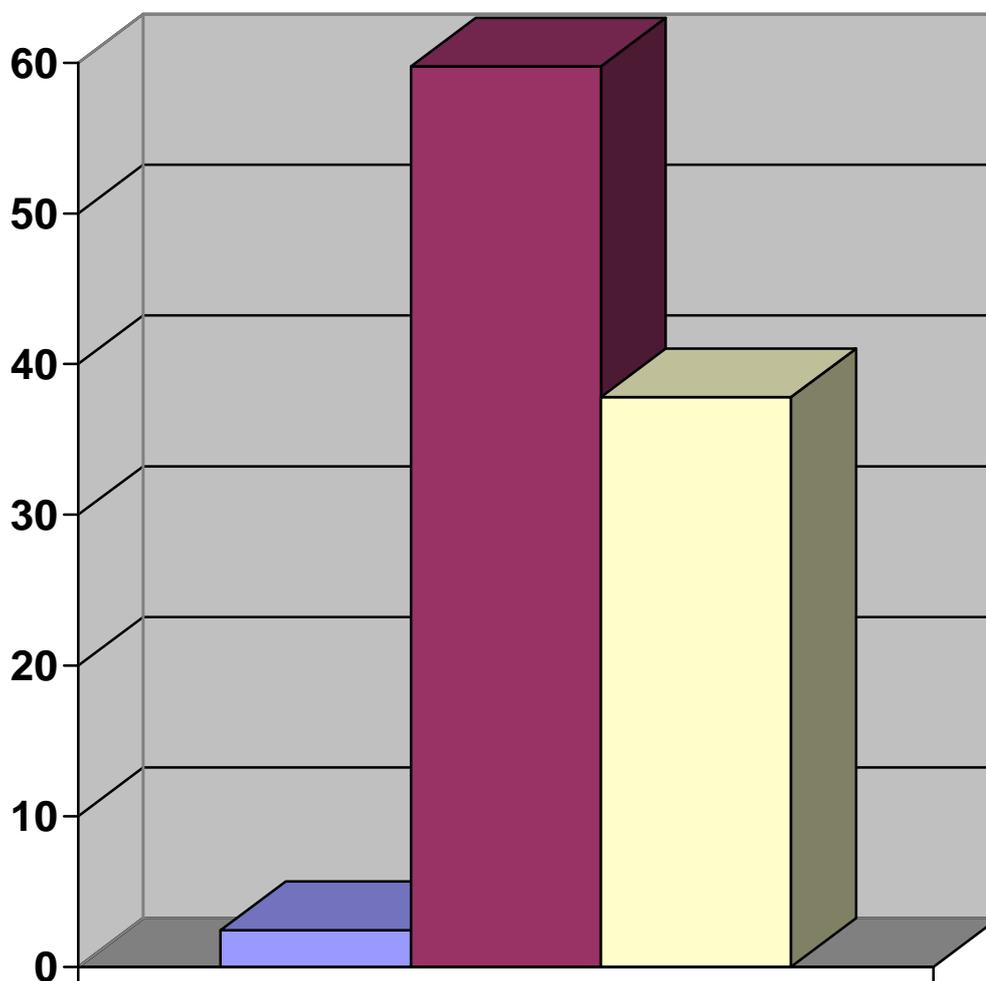
¿ESTAS DE ACUERDO CON LA OBLIGACION DE PAGAR UN MINIMO DE TIEMPO PRE-ESTABLECIDO AUNQUE NO LO CONSUMA?

- **SI** **2.55%**
- **NO** **75.5%**
- **SI**, estaría de acuerdo pagar por minutos consumidos **21.95%**



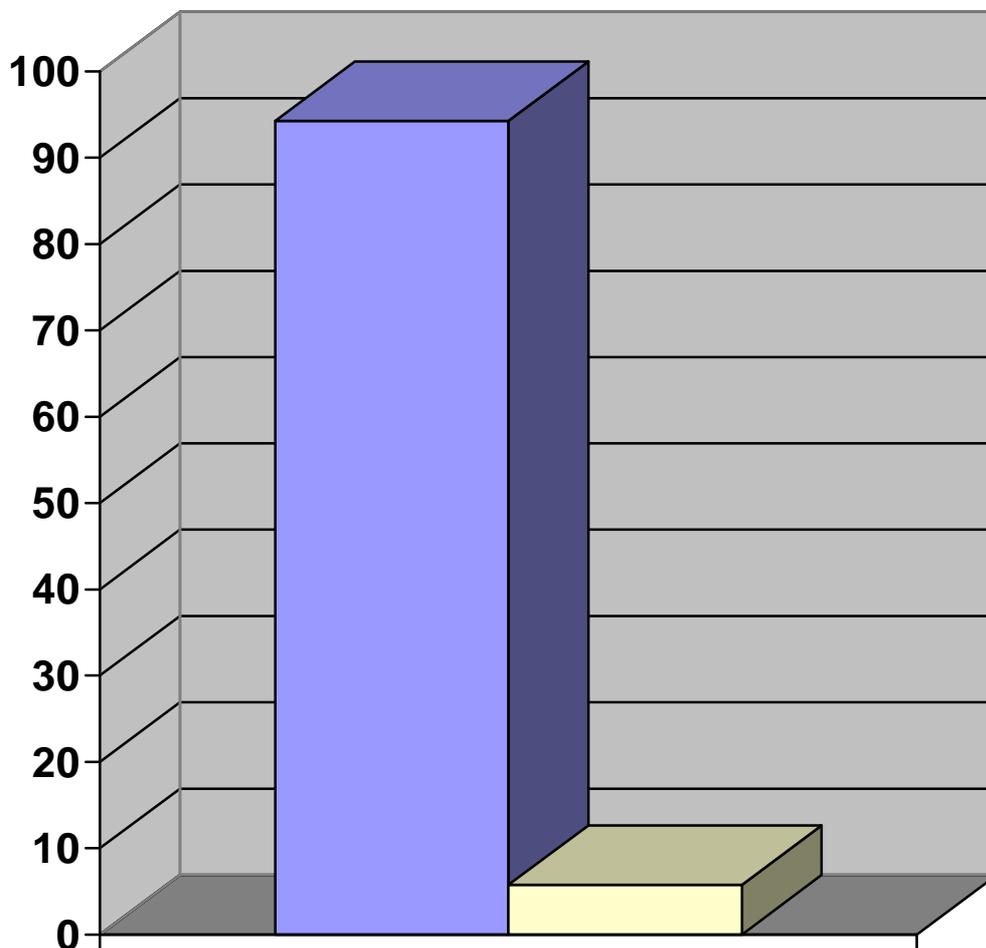
¿ESTAS DE ACUERDO CON TENER QUE INTRODUCIR EL IMPORTE EXACTO POR SACAR EL TICKET?

- SI 2.43%
- NO 59.76%
- Seria interesante tener otras alternativas de pago 37.81%



**CUANDO ESTACIONAS EN ESTAS ZONAS Y NECESITAS MAS TIEMPO DEL
ABONADO EN EL PRIMER TICKET**

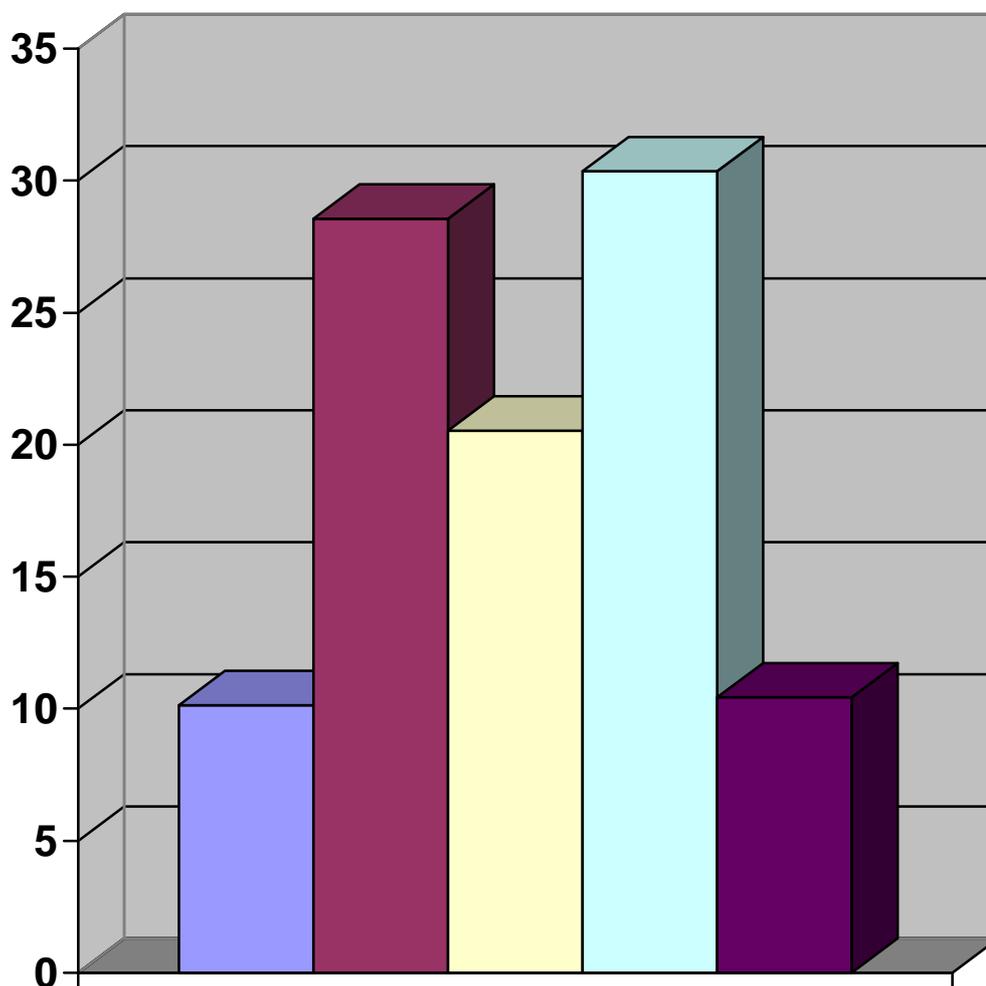
- **Saca un nuevo ticket y deja el vehiculo en el mismo sitio** **94.24%**
- **Cambia el vehiculo de sitio y saca un nuevo ticket** **5.76%**



-  **SACA NUEVO TICKET DEJANDO EL VEHICULO EN EL MISMO SITIO**
-  **CAMBIA EL VEHICULO Y SACA UN NUEVO TICKET**

¿TE HAN SANCIONADO ALGUNA VEZ EN LA ZONA ORA?

- **SI**, por no tener ticket **10.13%**
- **SI**, por sobrepasar el tiempo del ticket **28.56%**
- **SI**, por las dos anteriores **20.53%**
- **NO**, me atengo al horario del ticket **30.35%**
- **NO**, no utilizo la zona ORA **10.43%**



- **SI, POR NO TENER TICKET**
- **SI, POR SOBREPASAR EL TIEMPO**
- **LAS POR LAS DOS ANTERIORES**
- **NO, ME ATENGO AL HORARIO**
- **NO, NO USO LA ZONA ORA**

¿CREES QUE LAS SANCIONES DE LA ZONA ORA SON UNA MEDIDA RECAUDATORIA?

- **SI** **94.24%**
- **NO** **5.76%**

