

Estás en Particulares / Fusión: ADSL/Fija, Móvil y TV

## ADSL, Móvil y TV - Fusión

Imprimir

Movistar Fusión te ofrece sencillez y máximo ahorro, las ventajas de juntarlo todo en una sola factura. ¿Tienes alguna pregunta sobre este producto?

### Qué es y qué ventajas me ofrece

- ¿Qué es Movistar Fusión?
- ¿Qué ventajas me ofrece Movistar Fusión en el fijo?
- ¿Qué ventajas me ofrecen las modalidades de Movistar Fusión TV Contigo en el móvil?
- ¿Qué ventajas me ofrece Movistar Fusión en las líneas móviles adicionales?

### Cómo funciona: Llamadas incluidas en el fijo y en el móvil

- ¿Cómo puedo usar las llamadas incluidas en el fijo y en el móvil?
- ¿Puedo usar los SMS y los minutos del móvil para comunicarme con el extranjero o desde el extranjero?, y para usar servicios de tarificación?

### Cómo funciona: Internet Fijo e Internet Móvil

- Con Movistar Fusión ¿a qué velocidad navegaré con internet en casa?
- Movistar Fusión, ¿se ofrece también sobre VDSL?
- Movistar Fusión ¿incluye Internet Móvil en el extranjero?
- Tengo MultiSIM en mi línea móvil de Movistar Fusión, ¿puedo compartir Internet Móvil con todas las SIM? ¿disfrutaré de Movistar 4G en todas las SIM?
- La velocidad de navegación desde el móvil que tengo contratado con Movistar ¿se reduce a una menor velocidad?
- Si alcanzo los datos incluidos en mi tarifa a máxima velocidad, ¿me avisáis?

### Qué necesito: requisitos e incompatibilidades

- No tengo nada con Movistar ¿qué necesito para contratar Movistar Fusión?

**Imagen de la web de Movistar donde recogía el compromiso de mantener las tarifas de Movistar Fusión**

**El compromiso no ha sido eliminado de dicha web hasta finales de marzo de 2015**

**Ésta era la url donde se podía acceder a esa información**

**<https://www.movistar.es/particulares/oferta-combinada/fusion/preguntas-frecuentes/ficha-faq/faqs-movistar-fusion/>**

[tienda](#) ▾ [atención al cliente](#) ▾ [mi movistar](#) ▾

Estás en Particulares / Fusión: ADSL/Fibra, Móvil y TV

# ADSL, Móvil y TV - Fusión

[Imprimir](#)

Movistar Fusión te ofrece sencillez y máximo ahorro, las ventajas de juntarlo todo en uno. Descubre todas las respuestas a las preguntas sobre este producto.

## Qué es y qué ventajas me ofrece

¿Qué es Movistar Fusión?

¿Qué ventajas me ofrece Movistar Fusión en el fijo?

¿Qué ventajas me ofrecen las nuevas modalidades de Movistar Fusión TV Para todos, Fútbol, Energía y Total en el móvil?

¿Qué ventajas me ofrecen las modalidades de Movistar Fusión TV Contigo en el móvil?

¿Qué ventajas me ofrece Movistar Fusión en las líneas móviles adicionales?

## Cómo funciona: Llamadas incluidas en el fijo y en el móvil

¿Cómo puedo consultar los minutos de llamadas que llevo consumidos en Movistar Fusión?

Nuestra web utiliza cookies propias para ofrecerle un mejor servicio. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. [Puede cambiar la configuración u obtener más información aquí.](#)

## Cómo funciona: Internet Fijo e Internet Móvil

Con Movistar Fusión ¿a qué velocidad navegaré con internet en casa?

Movistar Fusión, ¿se ofrece también sobre VDSL?

Movistar Fusión ¿incluye Internet Móvil en el extranjero?

Tengo MultiSIM en mi línea móvil de Movistar Fusión, ¿puedo compartir Internet Móvil con todas las SIM? ¿disfrutaré de Movistar 4G en todas las SIM?

La velocidad de navegación desde el móvil que tengo contratada, ¿se renueva cada mes natural?

Si alcanzo los datos incluidos en mi tarifa a máxima velocidad, ¿me avisáis?

## Qué necesito: requisitos e incompatibilidades

No tengo nada con Movistar ¿qué necesito para contratar Movistar Fusión?

Ya tengo el fijo, internet y el móvil con Movistar, ¿qué necesito para contratar Movistar Fusión?

Tengo Internet fijo y una línea móvil con otra operadora, ¿puedo contratar Movistar Fusión?

Tengo un móvil de Movistar Tarjeta, ¿puedo contratar Movistar Fusión?, ¿qué pasa con mi saldo?

Tengo Movistar VDSL Hasta 30 Mb, ¿puedo contratar Movistar Fusión?

¿Puedo contratar simultáneamente varias modalidades de Movistar Fusión?

Si contrato Movistar Fusión, ¿mantendré las opciones de ahorro que tenía en el fijo y en el móvil?

## Cuánto cuesta: Precios

¿Cuánto cuesta Movistar Fusión?, ¿el precio de Movistar Fusión es para siempre?

El precio de Movistar Fusión es **para siempre** (sujeto a cambios impositivos) mientras mantengas el contrato en vigor y no cambies de modalidad. Puedes consultar los precios de las distintas modalidades en <https://www.movistar.es/particulares/oferta-combinada/fusion/> o, si eres autónomo, en <http://www.movistar.es/autonomos/oferta-combinada/fusion/>

¿Los precios de los paquetes incluyen el IVA?

Con el Fusión TV Total, ¿tengo que pagar por la Videoteca, grabaciones y mosaico?

En la primera factura de Movistar Fusión, ¿tendré que pagar la cuota mensual completa?

Las llamadas entre mis líneas incluidas en Movistar Fusión, ¿son gratuitas?

He cambiado de banco y he olvidado indicároslo. Al no pagar la factura, habéis suspendido mis líneas de Movistar Fusión. ¿Cuántas cuotas de rehabilitación tendré que pagar?

Tengo suspendidas las líneas unidas a Movistar por falta de pago, ¿puedo rehabilitarlas a crédito?

¿Los cambios de titular son gratuitos?

Al contratar Movistar Fusión, ¿tengo que pagar el alta o la instalación?

## **Gestiones: Contratación de Movistar Fusión y de líneas móviles adicionales**

Al contratar Movistar Fusión, ¿cuánto tiempo me comprometo a permanecer con este producto?

Si contrato líneas móviles adicionales de Movistar Fusión, ¿cuánto tiempo me comprometo a mantenerlas en este producto?

Actualmente tengo un compromiso de permanencia en mi línea fija, ¿qué pasa si contrato Movistar Fusión?

Actualmente tengo un compromiso de permanencia en mi línea móvil, ¿qué pasa si contrato Movistar Fusión?

Si ya tengo contratado Fusión (anteriormente al 7 de marzo 2014) y cambio a las modalidades de Fusión TV (disponibles desde el 7 de marzo de 2014), ¿se reinicia la permanencia?

Si ya tengo contratado alguna de las modalidades Fusión TV Para Todos, TV Energía, TV Fútbol o TV Total y quiero cambiar a alguna otra de estas modalidades, ¿se reinicia la permanencia?

Si tengo una modalidad Fusión TV con ADSL Hasta 10Mb y quiero cambiar a una basada en Fibra, ¿se reinicia la permanencia?

El paso de Fusión TV Contigo a Fusión TV Para todos, TV Energía, TV Fútbol, TV Total o Fusión TV Más ¿reinicia la permanencia? Y ¿viceversa?

¿Puedo contratar Fusión TV con otras modalidades extras o canales a la carta?

¿Se pueden contratar dos modalidades diferentes juntas, Energía y Fútbol?

## **Gestiones: Cambio de contrato y cambio de titular**

¿Qué ocurre si cambio de contrato mi línea fija o mi línea móvil principal tras haber pasado los 12 meses de permanencia?

Aún no llevo 12 meses con Movistar Fusión, ¿qué condiciones de compromiso me aplican?

¿Qué pasa si cambio de contrato una de mis líneas móviles adicionales?

Tengo una línea móvil adicional unida a Movistar Fusión y la quiero cambiar a Movistar Tarjeta, ¿es posible?

Ya soy cliente de Movistar Fusión ¿puedo cambiarme a otra modalidad? ¿Qué implica el cambio?

Ya soy cliente de Movistar Fusión y quiero cambiar de titular mi línea fija y mi línea móvil principal, ¿es posible?, ¿tiene algún coste?, ¿me aplicaréis alguna penalización?

Si cambio el titular de mis líneas fija y móvil unidas a Movistar Fusión, ¿tendré que mantener este producto 12 meses más?

Ya soy cliente de Movistar Fusión y quiero cambiar el titular de una de mis líneas móviles adicionales, ¿es posible?, ¿tiene algún coste?, ¿me aplicaréis alguna penalización?

Las gestiones sobre mis líneas adicionales, ¿las tengo que hacer yo personalmente?

## **Gestiones: Compra y renovación de dispositivos móviles**

Si renuevo mi móvil con Movistar Fusión, ¿qué facilidades de pago me ofrecéis con el servicio A Plazos?

Soy nuevo en Movistar y contrato Movistar Fusión, ¿disfrutaré de alguna facilidad para comprarme un móvil, una tablet o un módem USB?

## **Gestiones: Baja**

¿Qué ocurre si doy de baja una de mis líneas móviles adicionales?

¿Qué ocurre si doy de baja mi línea fija y mi línea móvil de Movistar Fusión tras haber pasado los 12 meses desde la contratación del producto?

¿Qué ocurre si doy de baja mi línea fija y mi línea móvil de Movistar Fusión si no han pasado 12 meses desde que contraté el producto?

¿Qué ocurre si doy de baja mi banda ancha (ADSL/Fibra) y mi línea móvil de Movistar Fusión si no han pasado 12 meses desde que contraté Fusión?

¿Y si doy de baja únicamente la línea móvil principal?

## Preguntas relacionadas

[Preguntas frecuentes sobre factura de Movistar Fusión](#)

Por favor, valora la utilidad de las preguntas y respuestas anteriores

En una escala del 1 a 10... ¿cómo valoras la utilidad?



Enviar

## Contáctanos



Escríbenos



Chat



Buscador de  
tiendas



Foros

[Aviso legal](#) | [Accesibilidad](#) | [Mapa web](#) | [Contacto](#) | [Guías](#) | [Telefónica en España](#) | [Telefónica en el mundo](#) | [Política de cookies](#)

