

NOTA DE PRENSA

PRESS RELEASE

TELEFÓNICA PRESENTA 'MOVISTAR FUSIÓN', LA OFERTA INTEGRADA DE COMUNICACIONES MÁS COMPETITIVA DEL MERCADO ESPAÑOL

- **'Movistar Fusión' está dirigido a todos los usuarios de telecomunicaciones, sean o no clientes de Telefónica.**
- **Desde 49,9 euros al mes el cliente podrá tener con Movistar Fusión línea fija, ADSL o fibra, Imagenio y línea móvil para hablar y navegar, con la cuota de abono incluida en el precio, en una única factura.**
- **El cliente podrá unir a las diversas alternativas de Movistar Fusión otros elementos como líneas móviles adicionales, tarjetas multisim, o un plan de renovación y financiación del terminal.**

Madrid, 14 de septiembre de 2012.- Telefónica ha presentado hoy Movistar Fusión, una oferta integrada de telecomunicaciones que nace con vocación de convertirse en la mejor y más competitiva del sector. Con Movistar Fusión la compañía culmina un año de profundos cambios en su estrategia comercial.

Se trata de un nuevo concepto de servicios que tiene como señas de identidad el ahorro, la transparencia y la sencillez, especialmente para aquellos clientes que tengan, o contraten, todos sus servicios con Movistar. Los precios de Movistar Fusión serán precios finales y para siempre, y por primera vez, los clientes recibirán una única factura con todos sus productos integrados.

Movistar Fusión está dirigido a todos los clientes, sean o no de Telefónica, y tanto particulares como autónomos y profesionales.

Este anuncio supone para Telefónica un paso clave en el camino emprendido en España el año pasado, que comenzó con el lanzamiento del ADSL a precio definitivo de 24,90 euros, continuó en noviembre con la revisión de todas las tarifas móviles de contrato y prepago y prosiguió en abril con el cambio de modelo y dinámica comercial en dispositivos.

Esta nueva estrategia se ha basado en poner al cliente en el centro de toda la actividad y escuchar sus demandas a través de multitud de encuestas, entrevistas y focus groups, gracias a los que la compañía ha podido conocer de primera mano qué quieren los clientes de Movistar. Cada uno de los pasos dados en los últimos meses ha respondido a estas demandas de los usuarios, y el caso de Movistar Fusión es el mejor ejemplo.

Un número importante de los clientes encuestados por la compañía – aproximadamente 8 de cada 10- consideraban crítico tener todas sus comunicaciones con un único operador, y el 88 por ciento de los usuarios preguntados han señalado el ahorro y la predictibilidad del gasto como las dos características claves de esa oferta conjunta. Además, el 79 por ciento de ellos afirmaban preferir una mejor tarifa aunque tengan que pagar el terminal. Por último, 6 de cada 10 clientes veían a Movistar como la marca más preparada para lanzar esa oferta conjunta que deseaban.

Telefónica España ha trabajado en los últimos meses para el diseño e implementación de la oferta integrada que hoy se presenta bajo la marca Movistar Fusión.

Las distintas posibilidades de ahorro y sencillez con 'Movistar Fusión'

La primera de las opciones de ‘Movistar Fusión’ que tendrá el cliente será la que incluya los servicios de la línea fija, el ADSL de 10 Mb, y la línea móvil del cliente, para hablar y navegar, con 500 minutos de llamadas y 1 Gb de capacidad para la transmisión de los datos. El precio de esta opción, que incluye el coste de la cuota de abono de la línea fija, será de 49,9 euros al mes.

‘Movistar Fusión Fibra’ será la alternativa para los clientes que quieran tener tanto el servicio de Fibra de Movistar a una velocidad de 100 Mbs como su línea móvil –también con 500 minutos de llamadas para hablar y 1 Gb de datos para navegar-. El precio de esta posibilidad será de 59,9 euros al mes.

Las dos opciones finales, ‘Movistar Fusión TV’ y ‘Movistar Fusión Fibra TV’, incluirían Imagenio Familiar, con más de 70 canales y la mejor oferta de fútbol de la Liga y la Champions League toda la temporada, además de la línea fija, ADSL 10 Megas con llamadas la primera y Fibra 100 Mbs la segunda opción, a unos precios de 79,9 euros y 89,9 euros respectivamente.

Sobre esta nueva oferta el cliente podrá añadir otros elementos adicionales para configurar sus servicios de comunicaciones, como líneas móviles adicionales, multisim o un plan de renovación y financiación del terminal. También Movistar Fusión llevará asociado un nuevo plan para la renovación de terminales, exclusivo para los clientes que lo contraten, con un catálogo de dispositivos Premium para ellos y a unos precios ventajosos y con opciones de pago con cuotas sin intereses.

Movistar Fusión podrá contratarse en todos los canales habituales, y los puntos de venta de Movistar ya se están renovando para adaptarse a esta nueva oferta y facilitar la asesoría al cliente que ofrece la venta presencial.

Con Movistar Fusión Telefónica vuelve a cambiar el entorno comercial en España y pone en valor su red fija y móvil integrada, la mejor red de telecomunicaciones en España sobre la que la compañía presta los servicios de mayor calidad.

Telefónica España continuará en los próximos meses con su estrategia centrada, pensada y desarrollada para los clientes, e incorporará más novedades en el corto plazo, entre las que destaca, de nuevo en respuesta a lo demandado por los usuarios, un nuevo modelo de atención Premium con centros de relación con el cliente ubicados en España.

tienda ▾ atención al cliente ▾ mi movistar ▾

Estás en Particulares / Fusión: ADSL/Fibra, Móvil y TV

ADSL, Móvil y TV - Fusión

Imprimir

Movistar Fusión te ofrece sencillez y máximo ahorro, las ventajas de juntarlo todo en uno. Descubre todas las respuestas a las preguntas sobre este producto.

Qué es y qué ventajas me ofrece

¿Qué es Movistar Fusión?

¿Qué ventajas me ofrece Movistar Fusión en el fijo?

¿Qué ventajas me ofrecen las nuevas modalidades de Movistar Fusión TV Para todos, Fútbol, Energía y Total en el móvil?

¿Qué ventajas me ofrecen las modalidades de Movistar Fusión TV Contigo en el móvil?

¿Qué ventajas me ofrece Movistar Fusión en las líneas móviles adicionales?

Cómo funciona: Llamadas incluidas en el fijo y en el móvil

¿Cómo puedo consultar los minutos de llamadas que llevo consumidos en Movistar Fusión?

Nuestra web utiliza cookies propias para ofrecerle un mejor servicio. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información [aquí](#). [Más información](#) [Cerrar](#) [Aceptar](#) [Usar servicios de](#)

Cómo funciona: Internet Fijo e Internet Móvil

Con Movistar Fusión ¿a qué velocidad navegaré con internet en casa?

Movistar Fusión, ¿se ofrece también sobre VDSL?

Movistar Fusión ¿incluye Internet Móvil en el extranjero?

Tengo MultiSIM en mi línea móvil de Movistar Fusión, ¿puedo compartir Internet Móvil con todas las SIM? ¿disfrutaré de Movistar 4G en todas las SIM?

La velocidad de navegación desde el móvil que tengo contratada, ¿se renueva cada mes natural?

Si alcanzo los datos incluidos en mi tarifa a máxima velocidad, ¿me avisáis?

Qué necesito: requisitos e incompatibilidades

No tengo nada con Movistar ¿qué necesito para contratar Movistar Fusión?

Ya tengo el fijo, internet y el móvil con Movistar, ¿qué necesito para contratar Movistar Fusión?

Tengo Internet fijo y una línea móvil con otra operadora, ¿puedo contratar Movistar Fusión?

Tengo un móvil de Movistar Tarjeta, ¿puedo contratar Movistar Fusión?, ¿qué pasa con mi saldo?

Tengo Movistar VDSL Hasta 30 Mb, ¿puedo contratar Movistar Fusión?

¿Puedo contratar simultáneamente varias modalidades de Movistar Fusión?

Si contrato Movistar Fusión, ¿mantendré las opciones de ahorro que tenía en el fijo y en el móvil?

Cuánto cuesta: Precios

¿Cuánto cuesta Movistar Fusión?, ¿el precio de Movistar Fusión es para siempre?

El precio de Movistar Fusión es **para siempre** (sujeto a cambios impositivos) mientras mantengas el contrato en vigor y no cambies de modalidad. Puedes consultar los precios de las distintas modalidades en <https://www.movistar.es/particulares/oferta-combinada/fusion/> o, si eres autónomo, en <http://www.movistar.es/autonomos/oferta-combinada/fusion/>

¿Los precios de los paquetes incluyen el IVA?

Con el Fusión TV Total, ¿tengo que pagar por la Videoteca, grabaciones y mosaico?

En la primera factura de Movistar Fusión, ¿tendré que pagar la cuota mensual completa?

Las llamadas entre mis líneas incluidas en Movistar Fusión, ¿son gratuitas?

He cambiado de banco y he olvidado indicároslo. Al no pagar la factura, habéis suspendido mis líneas de Movistar Fusión. ¿Cuántas cuotas de rehabilitación tendré que pagar?

Tengo suspendidas las líneas unidas a Movistar por falta de pago, ¿puedo rehabilitarlas a crédito?

¿Los cambios de titular son gratuitos?

Al contratar Movistar Fusión, ¿tengo que pagar el alta o la instalación?

Gestiones: Contratación de Movistar Fusión y de líneas móviles adicionales

Al contratar Movistar Fusión, ¿cuánto tiempo me comprometo a permanecer con este producto?

Si contrato líneas móviles adicionales de Movistar Fusión, ¿cuánto tiempo me comprometo a mantenerlas en este producto?

Actualmente tengo un compromiso de permanencia en mi línea fija, ¿qué pasa si contrato Movistar Fusión?

Actualmente tengo un compromiso de permanencia en mi línea móvil, ¿qué pasa si contrato Movistar Fusión?

Si ya tengo contratado Fusión (anteriormente al 7 de marzo 2014) y cambio a las modalidades de Fusión TV (disponibles desde el 7 de marzo de 2014), ¿se reinicia la permanencia?

Si ya tengo contratado alguna de las modalidades Fusión TV Para Todos, TV Energía, TV Fútbol o TV Total y quiero cambiar a alguna otra de estas modalidades, ¿se reinicia la permanencia?

Si tengo una modalidad Fusión TV con ADSL Hasta 10Mb y quiero cambiar a una basada en Fibra, ¿se reinicia la permanencia?

El paso de Fusión TV Contigo a Fusión TV Para todos, TV Energía, TV Fútbol, TV Total o Fusión TV Más ¿reinicia la permanencia? Y ¿viceversa?

¿Puedo contratar Fusión TV con otras modalidades extras o canales a la carta?

¿Se pueden contratar dos modalidades diferentes juntas, Energía y Fútbol?

Gestiones: Cambio de contrato y cambio de titular

¿Qué ocurre si cambio de contrato mi línea fija o mi línea móvil principal tras haber pasado los 12 meses de permanencia?

Aún no llevo 12 meses con Movistar Fusión, ¿qué condiciones de compromiso me aplican?

¿Qué pasa si cambio de contrato una de mis líneas móviles adicionales?

Tengo una línea móvil adicional unida a Movistar Fusión y la quiero cambiar a Movistar Tarjeta, ¿es posible?

Ya soy cliente de Movistar Fusión ¿puedo cambiarme a otra modalidad? ¿Qué implica el cambio?

Ya soy cliente de Movistar Fusión y quiero cambiar de titular mi línea fija y mi línea móvil principal, ¿es posible?, ¿tiene algún coste?, ¿me aplicaréis alguna penalización?

Si cambio el titular de mis líneas fija y móvil unidas a Movistar Fusión, ¿tendré que mantener este producto 12 meses más?

Ya soy cliente de Movistar Fusión y quiero cambiar el titular de una de mis líneas móviles adicionales, ¿es posible?, ¿tiene algún coste?, ¿me aplicaréis alguna penalización?

Las gestiones sobre mis líneas adicionales, ¿las tengo que hacer yo personalmente?

Gestiones: Compra y renovación de dispositivos móviles

Si renuevo mi móvil con Movistar Fusión, ¿qué facilidades de pago me ofrecéis con el servicio A Plazos?

Soy nuevo en Movistar y contrato Movistar Fusión, ¿disfrutaré de alguna facilidad para comprarme un móvil, una tablet o un módem USB?

Gestiones: Baja

¿Qué ocurre si doy de baja una de mis líneas móviles adicionales?

¿Qué ocurre si doy de baja mi línea fija y mi línea móvil de Movistar Fusión tras haber pasado los 12 meses desde la contratación del producto?

¿Qué ocurre si doy de baja mi línea fija y mi línea móvil de Movistar Fusión si no han pasado 12 meses desde que contraté el producto?

¿Qué ocurre si doy de baja mi banda ancha (ADSL/Fibra) y mi línea móvil de Movistar Fusión si no han pasado 12 meses desde que contraté Fusión?

¿Y si doy de baja únicamente la línea móvil principal?

Preguntas relacionadas

[Preguntas frecuentes sobre factura de Movistar Fusión](#)

Por favor, valora la utilidad de las preguntas y respuestas anteriores

En una escala del 1 a 10... ¿cómo valoras la utilidad?

1 (poco útil) 2 3 4 5 6 7 8 9 (muy útil)10

Enviar

Contáctanos



Escríbenos



Chat



Buscador de
tiendas



Foros

[Aviso legal](#) | [Accesibilidad](#) | [Mapa web](#) | [Contacto](#) | [Guías](#) | [Telefónica en España](#) | [Telefónica en el mundo](#) | [Política de cookies](#)

