



ESTUDIO ¿CUÁNTO CUESTA VIAJAR EN TAXI Y EN VTC?

2025

Análisis del precio de las diferentes alternativas de transporte en automóvil público en Sevilla

Objetivo

En los últimos años se han consolidado en Sevilla diferentes formas de transportes diferentes a lo que ha sido la forma de transporte convencional durante años, afectando ello tanto a lo que se refiere al transporte público como en lo que se refiere al transporte a través de medios privados.

Uno de los transportes afectados es el transporte a través de vehículo auto-taxi, el cual tradicionalmente se ha desarrollado a través del sistema convencional de autotaxi, que es considerado como un servicio público.

Esta consideración de servicio público, lo ha hecho estar sometido a una serie de regulaciones desde el punto de vista tarifarios, así como en otros aspectos.

Sin embargo y como arriba se ha señalado, a dicho sistema tradicional se le han ido sumando, en los últimos años, otras formas de transporte a través de los denominados VTC (Vehículo de Transporte con Conductor).

Ello ha desemboca en la existencia de un mayor número de alternativas que permiten a todos los ciudadanos elegir, entre las diferentes opciones existentes, la más adecuada según sus necesidades.

Sin embargo, ello también ha venido acompañado de un menor grado de control por parte de las administraciones públicas sobre dicha modalidad de transporte en algunos elementos esenciales (entre ellos, el precio de los mismos), toda vez que, a diferencia del sector del taxi, las tarifas de los vehículos VTC no se encuentran reguladas ni sometidas a aprobación pública y, por lo tanto, son libres.



Además no sólo es el aspecto tarifario el que queda desregulado en esta nueva modalidad de transporte, sino que también quedan afectados otros derechos con los que sí cuentan los usuarios que hacen uso de servicio de autotaxi, que van desde la obligación de tener activado el aire acondicionado en determinados precios horarios o el derecho a la elegir la emisora de radio que el usuario quiera escuchar.

Por todo ello, desde FACUA Sevilla entendimos oportuno en su día llevar a cabo un estudio comparativo para analizar las diferentes tarifas que podíamos encontrarnos sobre dichos vehículos, en diferentes días, horarios, trayectos y circunstancias, con el fin de elaborar una comparativa objetiva de las mismas. Transcurridos ya 2 años desde dicho estudio, entendemos ahora necesario actualizar el mismo, para, con ello, poder realizar las correspondientes conclusiones, una vez analizados el resultado de los mismos.



¿Qué se ha calculado?

El estudio se ha realizado analizado, a la vez, el precio de las diferentes alternativas de transporte en vehículo automóvil (taxis y VTC en un mismo día, a una misma hora, y en un mismo trayecto), de tal forma que se han ido obteniendo en cada momento los datos de forma real e instantánea.

Asimismo, se ha querido incluir en el estudio la comparativa en las diferentes fiestas que se producen en la ciudad (Semana Santa y Feria de Abril), ya que son las fechas en la que se produce la mayor cantidad de desplazamientos en este tipo de transportes, y, en consecuencia, la necesidad de la ciudadanía se hace mayor. Con ello, se ha pretendido también poder saber en qué medida podría afectar la mayor demanda de este tipo de servicios a su precio.



En la misma línea, se ha querido incluir en el estudio la comparativa de precios en eventos que se producen en la ciudad, y ello para saber en qué medida puede afectar a los precios una mayor demanda de servicios a un sitio en concreto y a una hora en concreto.

Por otra parte, se ha querido incluir en el estudio la comparativa en lo que se refiere al transporte a zonas de especial confluencia y necesidad por parte de los usuarios (en este caso, el Hospital Virgen de Rocío).

Todo ello sin dejar de querer analizar también la comparativa de precios en un día normal ordinario, en día lectivo.

Servicios analizados

TAXI

Servicio de transporte en automóvil público y con tarifas reguladas por el Ayuntamiento de Sevilla.

UBER

Empresa estadounidense de transporte en coche con conductor, a través de su aplicación móvil. Es de ámbito internacional y opera en Sevilla.

CABIFY

Empresa española de red de transporte de coche con conductor, a través de su aplicación móvil.

BOLT

Empresa de red de transporte de coche con conductor, a través de su aplicación móvil, radicada en Tallin (Estonia), que opera en Sevilla.



Por lo tanto, se han analizado los trayectos repartidos por diferentes puntos de la ciudad de la siguiente forma:



Domingo de Ramos

Por la tarde, trayecto desde el Polígono San Pablo hasta el Puente de la Barqueta.



Madrugada del Viernes Santo

Trayecto desde el barrio de Santa Aurelia hasta el Prado de San Sebastián.



Cena del 'Pescaito' de Feria

Trayecto desde Sevilla Este hasta el propio recinto ferial.



Día normal de la Feria de Abril

Trayecto desde el Parque Alcosa hasta el propio recinto ferial.



Centro hospitalario

Trayecto desde la calle Carretera de Carmona hasta el Hospital Virgen del Rocío.



Día de evento especial

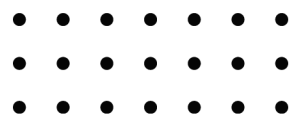
Trayecto desde la calle Carretera de Carmona hasta el Teatro de la Maestranza.



Día ordinario

Trayecto desde la Piscina de Santa Aurelia hasta el Arco de la Macarena.





Datos obtenidos

Tablas con los precios recogidos a la vez por varios usuarios para distintos trayectos, días y horas.

	Taxi (Freenow)	Uber	Cabify	Bolt
Domingo de Ramos	Datos no disponibles	8,96 euros	10,35 euros	11,59 euros
Madrugada Viernes Santo	Datos no disponibles	7,98 euros	9,46 euros	9,96 euros
Cena del 'Pescaito' de Feria	33,00 euros	54,95 euros	42,99 euros	Datos no disponibles
Día normal de Feria de Abril	22,00 euros	24,99 euros	26,99 euros	19,40 euros
Centro hospitalario	15,50 euros	7,91 euros	10,75 euros	9,45 euros
Día de evento especial	11-15 euros	9,97 euros	10,15 euros	8,80 euros
Día ordinario	18,50 euros	17,94 euros	12,96 euros	11,90 euros





	Taxi (Freenow)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
Domingo de Ramos	Sin datos	Media: 8,96 euros	10,35 euros	11,59 euros	Diferencias entre VTC: 29,4%

Media VTC: 10,30 euros

	Taxi (Freenow)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
Madrugada Viernes Santo	Sin datos	7,98 euros	9,46 euros	9,96 euros	Diferencias entre VTC: 24,8%

Media VTC: 9,13 euros

	Taxi (Freenow)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
Cena del 'Pescaito' de Feria	33,00 euros	54,95 euros	42,99 euros	Sin datos	Diferencias entre VTC: 27,8% Diferencias entre taxi y VTC: 48,4% más caras las VTC

Media VTC: 48,97 euros



	Taxi (Freenow)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
Día normal de Feria de Abril	22,00 euros	24,99 euros	26,99 euros	19,40 euros	Diferencias entre VTC: 39,2% Diferencias entre taxi y VTC: 8,2% más caras las VTC

Media VTC: 23,79 euros

	Taxi (Freenow)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
Centro hospitalario	15,50 euros	7,91 euros	10,75 euros	9,45 euros	Diferencias entre VTC: 35,9% Diferencias entre taxi y VTC: 39,6% más caro el taxi

Media VTC: 9,37 euros

	Taxi (Freenow)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
Día de evento especial	13,00 euros	9,97 euros	10,15 euros	8,80 euros	Diferencias entre VTC: 13,3% Diferencias entre taxi y VTC: 25,9% más caro el taxi

Media VTC: 9,64 euros





	Taxi (Freenow)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
Día ordinario	18,50 euros	17,94 euros	12,96 euros	11,90 euros	Diferencias entre VTC: 50,8% Diferencias entre taxi y VTC: 22,9% más caro el taxi

Media VTC: 14,27 euros





Conclusiones

De los datos extraídos se deduce que no es posible llegar a una conclusión generalizada que, de manera global, pueda determinar cuál es la mejor opción, toda vez que se aprecia un alto grado de variación en función de diferentes factores. No obstante, del estudio sí se pueden extraer algunas apreciaciones concretas, que a continuación serán expuestas.



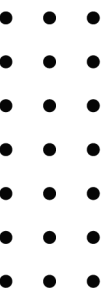
En algunas ocasiones, en el momento de hacer las consultas, las aplicaciones utilizadas no se encontraban disponibles



■ Para el mismo trayecto y para la misma hora, se pueden encontrar diferencias de hasta un 50% en precio entre la opción más económica y la opción menos económica, dependiendo del medio de transporte que se elija.

■ A diferencia del sector del taxi, en las VTC existen importantes diferencias de precio según la empresa, que pueden llegar hasta el 50%.

■ La tarifa del taxi es mucho más estable que las tarifas de VTC. Cabe recordar que el taxi posee unos precios regulados, con incrementos en algunas ocasiones (fines de semana, festivos, etc.) Sin embargo, en el caso de las tarifas VTC se produce una clara oscilación de precio en función de la oferta (de vehículos) y la demanda (de usuarios), lo que hace aumentar los precios cuando hay mayor necesidad del servicio.





Además, tampoco puede concluirse que dentro de los VTC haya unas empresas más económicas que otras, ya que dependiendo del momento y el trayecto unas resultan más caras que sus competidoras. Así, puede deducirse que podrían existir factores que afectan al precio de forma individualizada dependiendo de cada usuario (ubicación del usuario en ese momento, cookies, fidelización del usuario con la empresa, etc.).

Todo ello desemboca en la enorme dificultad para el usuario para tener una percepción clara de cuál puede ser la opción más ventajosa para los usuarios para cada caso, concluyéndose que sólo puede ser posible consultando en cada momento el precio de cada aplicación, con todos los inconvenientes que supone.

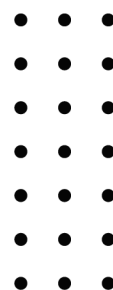


Por otra parte, cabe destacar que en los momentos de mayor demanda provocada por una necesidad de transporte por parte de los usuarios (por ejemplo, en fiestas o eventos especiales), los precios de determinados trayectos aumentan sensiblemente, hasta el punto de existir opciones que llegan a ser incluso casi un 50% más caras que el taxi. Este dato causa además preocupación por el hecho de que, como antes se ha referido, existe mayor necesidad de desplazamiento por parte de los usuarios de dichos servicios.

En los horarios de menor presión en la oferta-demanda, se observa la existencia de opciones de VTC que son más económicas que las ofrecidas por el sector del taxi.

En lo que se refiere a la comparativa con el estudio realizado anteriormente, se observa que se reiteran los mismos parámetros, especialmente en lo que se refiere a la alta incidencia que el factor oferta-demanda tiene sobre los precios de los VTC respecto a los precios del sector del taxi, lo que desemboca en una alta volatilidad de los precios en ciertos momentos, que en muchos casos son precisamente los momentos de mayor necesidad de desplazamiento por parte de los usuarios.

Por último y para finalizar, cabe recordar que, con independencia de que el factor tarifario debe ser considerado en la mayoría de los casos como el elemento más relevante, existen otros derechos con los que sí cuentan los usuarios que hacen uso de servicio de autotaxi pero no los usuarios de servicios VTC que pueden ser tenidos en cuenta por los usuarios a la hora de tomar una decisión y que abarca desde aspectos como la obligación de que funcione el aire acondicionado, el derecho a una apertura de la ventanillas acorde a su confort o a elegir la emisora de radio que el usuario quiera escuchar o el derecho a elegir el itinerario del servicio.





¿Cuánto cuesta viajar en taxi y en VTC?

Una campaña de:



Financiada por:



AYUNTAMIENTO DE SEVILLA
Delegación de Consumo, Salud, Cementerio
y Protección Animal
Dirección General de Consumo, Salud,
Cementerio y Protección animal
Servicio de Consumo

