



¿Por qué se debe pedir agua del grifo en los bares?

- **Por el precio:** Por una botella de agua de medio litro en un establecimiento de hostelería podemos pagar 1,50 euros, cuando 1.000 litros de agua del grifo cuestan 2 euros.
- **Por la calidad:** El agua del grifo en la ciudad de Cádiz tiene una calidad máxima, no solamente en los parámetros sanitarios que legalmente se miden, sino en el sabor de la misma.
- **Por comodidad:** Al ser un servicio gratuito, lo deseable es que la jarra de agua se pueda disfrutar desde el momento en el que nos sentamos.
- **Por compromiso medioambiental:** Al no utilizar envases, no se emplean recursos naturales en su fabricación y no se generan residuos sólidos ni se emplea combustible para su transporte.

Si no me la sirven, ¿cómo reclamo?

- Pide en el propio local que te faciliten el modelo oficial de hojas de reclamaciones. Si se niegan, debes solicitar la presencia en el establecimiento de la Policía local.
- La empresa debe contestarte por escrito en el plazo de 10 días hábiles.
- Si no estás de acuerdo con la respuesta de la empresa o ésta no te contesta, acude a FACUA Cádiz y te asesoraremos.



Encuétranos en:



Avda. de Andalucía, 88
Plaza de Argüelles, 8



Teléfono del consumidor:
688 954 954



FACUA.org/cadiz
cadiz@facua.org



#cuidadetuagua
#disfrutadetuagua
#tuaguaenlosbares



Ayuntamiento de Cádiz

DISFRUTA TAMBIÉN DE TU AGUA...



...EN EL BAR



facua
Cádiz



aguas
de Cádiz
NUESTRO DERECHO

Desde abril, es gratis por ley

Desde mediados del mes de abril de 2022, los bares y restaurantes de toda España deben ofrecer agua del grifo gratis. Así lo establece la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.

La finalidad: prevenir y reducir la generación de residuos y los impactos adversos que provocan, disminuir el impacto global del uso de los recursos y mejorar la eficiencia de este para proteger el medio ambiente y la salud humana, efectuando la transición a una economía circular y baja en carbono.

La empresa pública Aguas de Cádiz tiene en marcha la campaña *Agua del grifo en bares* para informar y sensibilizar a los clientes sobre el consumo del agua del grifo también en la hostelería. Los establecimientos adheridos dispondrán de una pegatina identificativa de la campaña para indicar que se sirve agua del grifo y decantadores con un diseño atractivo para servirla a sus clientes.

¿Qué pasa si no facilitan agua del grifo en un local?

Habría que diferenciar entre dos situaciones:

- El establecimiento que lo niega participa en la campaña de Aguas de Cádiz: Si tiene expuesto el logotipo de la campaña, debes pedir la hoja de reclamaciones y sería conveniente que lo pusieras en conocimiento de la empresa Aguas de Cádiz para que se conozca el incumplimiento de ese compromiso. Asimismo, comunícalo a FACUA Cádiz para que te asesore y tome acciones.
- El local no participa en la campaña de Aguas de Cádiz: Debes solicitar la hoja de reclamaciones y además puedes acudir a FACUA Cádiz para que te informemos sobre cómo proceder al respecto.

Beber agua del grifo es beneficioso...

...para los consumidores:

Por los continuos controles de calidad, el consumo de agua del grifo en la hostelería es un beneficio para el usuario. Además, que sea gratuita permite un ahorro considerable del coste de las consumiciones.

...para la hostelería:

Da una imagen de calidad al local para aquellos que están de paso o viven en la ciudad. Una mejora en el servicios a sus usuarios, al disponer sin necesidad de solicitarlo de una jarra de agua junto con sus consumiciones.

...para la naturaleza:

El medioambiente se ve beneficiado al no tener que emplear envases para su transporte y distribución, así como por tener una huella ecológica baja al no generar residuos sólidos urbanos.