



Consumidores en Acción

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL COMPRAVENTA LIBRO “¿POR QUÉ DEJAS QUE TE ROBEN? Edición 2.5”

La Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción-FACUA (en adelante, FACUA), con domicilio social en calle Bécquer, 25B – 41002 Sevilla, España, NIF G91344986, inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con el número 171409 y en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios con el número 16, número de teléfono 688 954 954, comercializa la obra literaria “¿POR QUÉ DEJAS QUE TE ROBEN? Edición 2.5”. Libro compuesto de 328 páginas interiores, en edición rústica, páginas cubiertas en tapa blanda con encuadernación encolada y formato 140 x 216 mm, depósito legal SE 1315-2025, autor Rubén Sánchez García.

El 100% de los beneficios generados por las ventas del libro indicado, serán destinados a las acciones de FACUA en defensa de los consumidores. El autor no percibirá ningún ingreso por las ventas generadas, ya que ha cedido a esta Asociación de forma gratuita los derechos exclusivos de edición de la obra “¿POR QUÉ DEJAS QUE TE ROBEN? Edición 2.5”.

Precio de venta, coste de entrega, solicitud de compra y método de pago.

La persona interesada en adquirir un ejemplar en papel de esta obra con las características antes descritas, puede solicitarlo a través del correo electrónico comunicacion@facua.org. El precio total, impuestos indirectos incluidos, es de 19,85 euros. A este importe se le realizará un descuento del 10% si el comprador es socio adherido de FACUA y del 40% si es socio de pleno derecho de esta asociación de consumidores.

Los gastos de envío en la Península Ibérica son de 4,00 euros. El envío a las Islas Baleares, Ceuta y Melilla, supone un coste de 5,60 euros; y a las Islas Canarias de 9,30 euros. Para envíos internacionales, fuera de las fronteras de España, el interesado debe consultar su coste previamente a través de la dirección de email comunicacion@facua.org.

El método de pago del coste del libro y de los gastos de envío correspondientes será transferencia bancaria. La cuenta corriente a la que realizar la transferencia será proporcionada por correo electrónico, tras recibir la solicitud de adquisición del ejemplar. Una vez realizado el pago por la persona interesada, el producto será entregado en la dirección facilitada en el plazo máximo de 30 días naturales.

Ejercicio del derecho de desistimiento y sus efectos para las partes.

Si el ejemplar ha sido solicitado por el comprador con firma y/o dedicatoria del autor, no corresponderá el ejercicio del derecho de desistimiento.

En caso de que no se tratase de un ejemplar firmado y dedicado por el autor, podrá ejercitarse el derecho de desistimiento en el plazo de 14 días naturales después de la recepción del libro en el domicilio indicado por el comprador.

Para ello, puede emplearse el formulario recogido al final del presente documento, que deberá ser enviado debidamente cumplimentado a través de alguno de los canales de contacto antes indicados (a través de correo postal o de correo electrónico).

Tras el ejercicio del derecho de desistimiento, el consumidor tendrá que devolver el ejemplar adquirido a la dirección postal calle Bécquer, 25B – 41002 Sevilla, España, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento. El consumidor soportará la totalidad de los costes directos de devolución del libro adquirido.

El interesado será responsable de la disminución del valor del bien resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

Tras la recepción del libro en el domicilio social de FACUA, esta Asociación reembolsará todo pago recibido, incluidos los costes de entrega (salvo que el comprador haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, no reembolsándose en tal supuesto los costes adicionales que de ello se deriven). FACUA procederá en el plazo de 14 días naturales a realizar el reembolso a la misma cuenta corriente desde la que se efectuó la transferencia bancaria durante el proceso de compra, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario.

Garantía legal.

El producto tiene 3 años de garantía legal, todo ello conforme a lo señalado en los artículos 120 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

La garantía legal podrá ser ejercitada ante FACUA a través de los canales de contacto antes indicados.

Tratamiento de datos personales.

FACUA recopilará los datos personales que el interesado en la compra del libro proporcione durante el proceso de contratación. Estos datos personales únicamente serán utilizados para la gestión del pedido y sólo serán cedidos a la empresa mensajera encargada del envío.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el comprador puede dirigirse a la dirección de correo electrónico lopd@facua.org para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación de su tratamiento o la oposición al mismo.

Hojas de reclamaciones.

El consumidor puede solicitar una hoja de reclamaciones en este enlace: <https://ws231.juntadeandalucia.es/hoja/hojas/impresionFrom.do>

FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción-FACUA, calle Bécquer, 25B – 41002 Sevilla, España, comunicacion@facua.org.
- Por la presente les comunico que desisto del contrato de venta del libro “¿POR QUÉ DEJAS QUE TE ROBEN? Edición 2.5”.
- Libro recibido el día:
- Nombre del consumidor:
- Domicilio del consumidor:
- Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel):
- Fecha: