Balance de consultas y reclamaciones de los consumidores catalanes en FACUA en 2015

Consultas y reclamaciones 2015		
Sector	**Consultas**	**Reclamaciones**
Alimentación y bebidas	0,2%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	0,5%	0,4%
Electrodomésticos	0,9%	0,7%
Vehículos	73,0%	20,4%
Vivienda	1,1%	0,2%
Banca y servicios financieros	2,7%	1,6%
Seguros	1,7%	1,0%
Telecomunicaciones	9,6%	70,9%
Transportes	1,2%	1,8%
Ocio y vacaciones	0,8%	0,1%
Agua	0,4%	0,0%
Energía	4,3%	1,9%
Sanidad	0,5%	0,3%
Educación	0,4%	0,1%
Otros	2,7%	0,6%
Totales	**7.317**	**1.947**

facua

Consumidores en Acción