



Comisiones bancarias

Estudio de 16 entidades
julio-septiembre 2014



TABLAS DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE COMISIONES BANCARIAS 2014

Opción de análisis de cuentas sin nómina o ingresos regulares:

Entidades bancarias	Mantenimiento anual cuentas sin nómina	Apunte Precio unitario (1)	Ingreso efectivo cuenta terceros No clientes (2)	Ingreso cheque		Ingreso cheque Devolución		Cuota anual tarjeta débito	Cuota anual tarjeta crédito
				%	Mínimo	%	Mínimo		
ABANCA	40,00 €	0,00 €	3,00 €	0,25%	2,50 €	3,50%	10,00 €	22,00 €	39,00 €
BANKIA	40,00 €	0,00 €	0,00 €	0,30%	3,00 €	4,50%	15,00 €	19,00 €	34,00 €
BANKINTER	45,00 €	0,00 €	2,00 €	0,30%	3,00 €	4,00%	4,51 €	30,00 €	50,00 €
BARCLAYS	72,00 €	0,60 €	3,00 €	0,45%	4,00 €	4,10%	15,00 €	25,00 €	39,00 €
BBVA	40,00 €	0,60 €	0,00 €	0,30%	3,00 €	4,50%	14,50 €	25,00 €	40,00 €
LA CAIXA	57,00 €	0,60 €	2,00 €	0,30%	3,00 €	4,50%	18,00 €	0,00 €	0,00 €
CAJASUR BANCO	32,00 €	0,25 €	4,00 €	0,50%	3,00 €	4,00%	15,00 €	15,00 €	35,00 €
DEUTSCHE BANK	40,00 €	0,40 €	0,00 €	0,50%	3,00 €	4,50%	15,00 €	20,00 €	40,00 €
ING DIRECT	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00 €	0,00 €
KUTXABANK	60,00 €	0,45 €	4,00 €	0,20%	2,40 €	3,00%	10,00 €	25,00 €	35,00 €
MARE NOSTRUM (BMN)	48,00 €	0,50 €	1,50 €	0,30%	1,50 €	4,00%	15,00 €	25,00 €	40,00 €
POPULAR	60,00 €	0,50 €	1,50 €	0,30%	3,00 €	4,50%	15,00 €	20,00 €	35,00 €
SABADELL	60,00 €	0,60 €	2,00 €	0,30%	3,00 €	4,50%	15,00 €	25,00 €	43,00 €
SANTANDER	60,00 €	0,60 €	3,00 €	0,30%	3,15 €	4,50%	18,00 €	28,00 €	43,00 €
TRIODOS BANK	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	9,00 €	18,00 €	28,00 €
UNICAJA	60,00 €	0,60 €	3,00 €	0,35%	3,00 €	4,50%	18,00 €	25,00 €	40,00 €
MEDIAS	44,63 €	0,356 €	1,81€	0,29%	2,53 €	3,66%	12,94 €	20,13 €	33,81 €

Opción de análisis de cuentas sin nómina o sin ingresos regulares:

Entidades bancarias	Transferencias emitidas		Transferencias recibidas		Descubiertos		Descubiertos Reclamación
	%	Mínimo	%	Mínimo	%	Mínimo	
ABANCA	0,30%	2,50 €	0,00%	0,00 €	2,40%		30,00 €
BANKIA	0,35%	3,50 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
BANKINTER	0,25%	4,00 €	0,00%	0,00 €	10,00%		35,00 €
BARCLAYS	0,60%	8,00 €	0,10%	1,50 €	4,75%	18,00 €	35,00 €
BBVA	0,35%	3,75 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €	30,00 €
LA CAIXA	0,40%	3,75 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
CAJASUR BANCO	0,25%	3,00 €	0,00%	0,00 €	3,00%	12,00 €	30,00 €
DEUTSCHE BANK	0,40%	3,00 €	0,04%	0,25 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
ING Direct	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	25,00 €
KUTXABANK	0,30%	3,50 €	0,02%	0,50 €	4,00%	7,00 €	30,00 €
MARE NOSTRUM (BMN)	0,30%	3,00 €	0,00%	0,00 €	4,00%	15,00 €	37,00 €
POPULAR	0,30%	3,25 €	0,00%	0,00 €	4,50%	6,00 €	34,00 €
SABADELL	0,45%	4,50 €	0,20%	3,00 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
SANTANDER	0,40%	3,95 €	0,20%	3,00 €	4,50%	18,00 €	35,00 €
TRIODOS BANK	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	8,00% (3)	0,00 €	30,00 €
UNICAJA	0,35%	3,50 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
MEDIAS	0,31%	3,33 €	0,04%	0,52 €	4,51%	10,79 €	32,88 €

Opción de análisis de cuentas con nómina,
prestación por desempleo o pensión domiciliada:

Entidades bancarias / mínimo de nómina domiciliada	Mantenimiento anual cuentas nóminas	Mínimo nómina para estar sin comisiones	Apunte	Ingreso efectivo cuenta terceros No cliente (2)	Ingreso cheque		Ingreso cheque Devolución	
					%	Mínimo	%	Mínimo
ABANCA (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	3,00 €	0,00%	0,00 €	3,50%	10,00 €
BANKIA (450 €)	0,00 €	450,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €
BANKINTER (1.000 €)	0,00 €	1.000,00 €	0,00 €	2,00 €	0,30%	1,50 €	4,00%	4,51 €
BARCLAYS (5.000 €)	0,00 €	5.000,00 €	0,00 €	3,00 €	0,45%	4,00 €	4,10%	15,00 €
BBVA (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	14,50 €
LA CAIXA (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	2,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	18,00 €
CAJASUR BANCO (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	4,00 €	0,00%	0,00 €	4,00%	15,00 €
DEUTSCHE BANK (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €
ING Direct	0,00 €	(4)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €
KUTXABANK (333,33 €)	0,00 €	333,33 €	0,00 €	4,00 €	0,00%	0,00 €	3,00%	10,00 €
MARE NOSTRUM (BMN) (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	1,50 €	0,00%	0,00 €	4,00%	15,00 €
POPULAR (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	1,50 €	0,30%	3,00 €	4,50%	15,00 €
SABADELL (700 €)	0,00 €	700,00 €	0,00 €	2,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €
SANTANDER (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	3,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	18,00 €
TRIADOS BANK	0,00 €	(4)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	9,00 €
UNICAJA (600 €)	0,00 €	600,00 €	0,00 €	3,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	18,00 €
MEDIAS	0,00 €	920,24 €	0,00 €	1,81 €	0,07%	0,53 €	3,66%	12,94 €

**Opción de análisis de cuentas con nómina,
prestación por desempleo o pensión domiciliada:**

Entidades bancarias	Cuota anual tarjeta débito	Cuota anual tarjeta crédito	Transferencias emitidas		Transferencias recibidas		Descubiertos		Descubiertos Reclamación
			%	Mínimo	%	Mínimo	%	Mínimo	
ABANCA (600 €)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	2,40%		30,00 €
BANKIA (450 €)	19,00 €	34,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
BANKINTER (1.000 €)	0,00 €	0,00 €	0,25%	4,00 €	0,00%	0,00 €	8,00%		35,00 €
BARCLAYS (5.000 €)	0,00 €	39,00 €	0,60%	8,00 €	0,00%	0,00 €	4,75%	18,00 €	35,00 €
BBVA (600 €)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €	30,00 €
LA CAIXA (600 €)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
CAJASUR BANCO (600 €)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	3,00%	12,00 €	30,00 €
DEUTSCHE BANK (600 €)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,04%	0,25 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
ING Direct	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	25,00 €
KUTXABANK (333,33 €)	25,00 €	35,00 €	0,30%	3,50 €	0,02%	0,50 €	4,00%	7,00 €	30,00 €
MARE NOSTRUM (600 €)	0,00 €	40,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,00%	15,00 €	37,00 €
POPULAR (600 €)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	6,00 €	34,00 €
SABADELL (700 €)	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,20%	3,00 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
SANTANDER (600 €)	0,00 €	43,00 €	0,00%	0,00 €	0,20%	3,00 €	4,50%	18,00 €	35,00 €
TRIODOS BANK	18,00 €	28,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	8,00% (3)	0,00 €	30,00 €
UNICAJA (600 €)	0,00 €	40,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	4,50%	15,00 €	35,00 €
MEDIAS	3,88 €	16,19 €	0,07%	0,97 €	0,03%	0,42 €	4,38%	10,79 €	32,88 €

El perfil de usuario del estudio es el de un consumidor que paga cada mes seis recibos mediante domiciliación bancaria, realiza siete pagos con tarjeta de débito y al menos uno a crédito, además cada año efectúa dos transferencias, dos ingresos de cheques, abona otros dos recibos no domiciliados, se queda dos veces al año en descubierto y realiza una reclamación de dicho descubierto.

Entidades bancarias	Perfil de usuario con dos descubierto al año y una reclamación
ABANCA	80,96 €
BANKIA	118,00 €
BANKINTER	98,00 €
BARCLAYS	271,41 €
BBVA	216,70 €
LA CAIXA	239,90 €
CAJASUR BANCO	134,00 €
DEUTSCHE BANK	185,80 €
ING Direct	25 €
KUTXABANK	193,20 €
MARE NOSTRUM (BMN)	193,00 €
POPULAR	204,50 €
SABADELL	213,20 €
SANTANDER	248,40 €
TRIODOS BANK	30,00 €
UNICAJA	242,40 €
MEDIAS	168,73 €

Aclaraciones:

(1) APUNTE / ADMINISTRACIÓN (PRECIO UNITARIO):

- ABANCA: no cobra comisión por apunte.
- BANKIA: no cobra comisión por apunte.
- BANKINTER: no cobra comisión por apunte.
- BARCLAYS: cobra 0,60 euros por apunte y determina que *“quedan exceptuados los apuntes ocasionados por adeudos de cheques, ingresos y reintegros en efectivo en ventanilla de las Oficinas del propio Banco, adeudos de comisiones y abonos y adeudos de intereses”*.
- BBVA: cobra 0,60 euros por apunte y determina que *“esta comisión no se cobrará en los ingresos y reintegros en efectivo en general, adeudo por cheques y comisiones así como por los adeudos/abonos de intereses”*.
- LA CAIXA: cobra 0,60 euros por apunte.
- CAJASUR BANCO: cobra 0,25 euros por apunte y determina que los *“catorce primeros apuntes exentos al semestrales”*.
- DEUTSCHE BANK: cobra 0,40 euros por apunte y determina que *“esta comisión no se aplicará sobre los apuntes correspondientes a adeudos de cheques, ingresos en efectivo, reintegros en efectivo, adeudos de comisiones y abonos/adeudos de intereses”*.
- ING DIRECT: no cobra comisión por apunte.
- KUTXABANK: cobra 0,45 euros por apunte y determina que *“no se percibirá esta comisión por los siguientes apuntes: los originados por la liquidación de intereses y comisiones; los ingresos y reintegros en efectivo y los adeudos de cheques”*.
- MARE NOSTRUM (BNM): cobra 0,50 euros por apunte y determina *“exentos los tres primeros de cada mes”*.
- POPULAR: cobra 0,50 euros por apunte y determina que *“esta comisión no se aplicará sobre los apuntes correspondientes a adeudos de cheques, ingresos en efectivo, reintegros en efectivo, adeudos de comisiones y abonos/adeudos de intereses”*.
- SABADELL: cobra 0,60 euros por apunte y determina que *“esta comisión no se aplicará sobre los apuntes correspondientes a adeudos de cheques, ingresos en efectivo, reintegros en efectivo, adeudos de comisiones y abonos/adeudos de intereses”*.
- SANTANDER: cobra 0,60 euros por apunte y determina que *“no serán computables a estos efectos los apuntes originados con motivo de adeudos de cheques, reintegros de cuentas a la vista, comisiones, adeudos/abonos por intereses, e ingresos en efectivo”*.
- TRIODOS BANK: no cobra comisión por apunte.
- UNICAJA: cobra 0,60 euros por apunte.

(2) INGRESO EFECTIVO A CUENTA DE TERCEROS EN OFICINA (CUANDO LA PERSONA QUE INGRESA NO ES CLIENTE DE LA ENTIDAD): La mayoría de los bancos considera *“especial o adicional”* este servicio por indicar el nombre de la persona que hace el ingreso o el concepto:

- ABANCA: cobra 3 euros y determina literalmente, *“operación únicamente cuando el ingreso sea realizado por personas que no figuren en la cuenta sobre la que se realice la imposición y tampoco sean titulares o propietarios de ninguna cuenta en ABANCA”*.
- BANKIA: no cobra por este servicio. (0 euros)
- BANKINTER: cobra 2 euros y determina literalmente *“comisión si el usuario no tiene cuenta en la entidad, si dispone de ella es 0 euros”*.

- BARCLAYS: cobra 3 euros y determina literalmente, *“Ingreso en efectivo por ventanilla en un depósito a la vista del que no se es titular, siempre que esté domiciliado en una oficina distinta: 3,00 €. Comisión aplicable a la persona que efectúa el ingreso”*.
- BBVA: no cobra por este servicio. (0 euros)
- LA CAIXA: cobra 2 euros
- CAJASUR BANCO: cobra 4 euros y determina literalmente *“1€ para clientes y 4€ para no clientes para ingresos en cuentas de terceros por orden de quien realiza el ingreso”*.
- DEUTSCHE BANK: no cobra por este servicio. (0 euros)
- ING DIRECT: no cobra por este servicio. (0 euros)
- KUTXABANK: cobra 4 euros y determina literalmente *“Por terceras personas, en cuentas de no consumidores, por operaciones de pago de recibos no normalizados, en la que es relevante la persona que realiza la entrega o el concepto, se aplicará una comisión de 4 euros, por justificante”*.
- MARE NOSTRUM (BNM): cobra 1,50 euros y determina literalmente: *“Si la Entidad cedente remite directamente el aviso-justificante a cada titular, para que éste efectúe su pago en las ventanillas de la Entidad, de forma que no exista necesidad de confeccionar justificante individual por parte de la Entidad cedente, esta comisión podrá reducirse hasta 1,50 euros por documento, según sus características”*.
- POPULAR: cobra 1,50 euros y determina literalmente: *“Por terceras personas por operaciones de pago en las que es relevante la persona que realiza la entrega o el concepto, aplicable a la persona que entrega”*.
- SABADELL: cobra 2,00 euros y determina literalmente: *“Se percibirá una comisión de Eur.2,- por cada ingreso en efectivo por caja realizado por terceras personas (no titulares ni autorizados de la cuenta). Esta comisión se repercute por la inclusión de información en cada apunte correspondiente a ingresos por caja, a solicitud de quién realiza el ingreso y con la limitación de caracteres del sistema informático existente. La comisión se pagará en efectivo por la persona que efectúa el ingreso y en el momento de su realización”*.
- SANTANDER: cobra 3 euros y determina literalmente, *“Ingresos en efectivo por ventanilla en cuentas de las que no se es titular, en los que hubiese que detallar la persona que realiza el ingreso o el concepto del abono (Aplicable a la persona que efectúa el ingreso) a partir del 05.08.2014, y para aquellas oficinas a las que se les comunique expresamente”*.
- TRIODOS BANK: no cobra por este servicio. (0 euros)
- UNICAJA: cobra 3 euros y determina literalmente, *“Se cobrará 3,00 euros por la emisión de cada justificante especial por ingreso en cuenta de terceros, liquidado en efectivo por caja. Aplicable a la persona que efectúa el ingreso”*.

(3) Triodos Bank aplica una comisión del 8% en caso de descubierto, especificando que el 8 % será *“sobre saldo deudor y en caso de descubierto igual o superior a 100 € y con plazo superior a 7 días se aplicará una comisión por reclamación de 30 €”*.

(4) ING Direct y Triodos Bank no exigen una cuantía mínima mensual de nómina, prestación por desempleo o pensión porque sus comisiones no están sujetas al hecho de tener ese requisito.